

## **ПРИНЯТО**

Педагогическим советом  
муниципального бюджетного учреждения  
«Центр психолого-педагогической, медицинской  
и социальной помощи «Доверие»  
г. Мончегорска  
протокол заседания № 4  
от 29 мая 2020



## **УТВЕРЖДЕНО**

Приказом директора  
муниципального бюджетного учреждения  
«Центр психолого-педагогической, медицинской  
и социальной помощи «Доверие»  
г. Мончегорска

**№ 54 -од 29.05. 2020**

Директора МБУ ЦППМСП «Доверие» \_\_\_\_\_ И. И. Кочетова

## **АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

муниципального бюджетного учреждения  
**«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»**  
**за 2019 - 2020 учебный год**

г.Мончегорск

## I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

1. Полное наименование Учреждения в соответствии с Уставом: муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (сокращенно МБУ ЦППМСП «Доверие»), Устав утвержден постановлением администрации города Мончегорска от **28.09.2017 № 1156**. Создан на основании Постановления Главы муниципального образования г. Мончегорска от **13.09.2001 г. № 572..**

2. Лицензирование: Лицензия на право ведения образовательной деятельности (бессрочная) серия 51Л01 № 0000288, бессрочный регистрационный № 282-16 от 29 ноября 2016 года.

3. Юридический адрес 184500, Россия, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Ленинградская набережная, д. 34, корп. 3.

4. Фактический адрес 184500, Россия, Мурманская область, г. Мончегорск, улица Ленинградская набережная, д. 34, корп. 3, улица Новопроложенная, д. 7.

Телефоны (директор, секретарь) **(81536) 3-30-11, (81536) 3-27-08, (81536) 3-23-09.**

5. Электронный адрес, e-mail: [cppmsp@edumonch.ru](mailto:cppmsp@edumonch.ru)

## II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧРЕЖДЕНИЯ

2.1. Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий администрации города в сфере образования.

2.2. Целями деятельности Учреждения являются:

а) оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам;

б) оказание помощи муниципальным образовательным организациям по вопросам обучения и воспитания обучающихся;

в) осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии.

2.3. Для достижения предусмотренных настоящим Уставом целей деятельности Учреждение выполняет (оказывает) следующие работы (услуги), относящиеся к основным видам деятельности:

а) психолого-медико-педагогическое обследование детей;

б) коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся;

в) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников муниципальных образовательных организаций.

## III. РЕЖИМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

В 2019-2020 учебном году на базе МБУ ЦППМСП «Доверие» функционировали структуры: Отдел коррекционно-развивающей и консультативной помощи, Отдел профилактической работы с несовершеннолетними, Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия.

МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» осуществляет свою деятельность в условиях пятидневной рабочей недели.

Отдел профилактической работы с несовершеннолетними  
Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия  
Рабочие дни: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница  
Выходные: суббота, воскресенье  
Часы работы утверждены приказом

Заседание ТПМПК проводится каждый вторник с 9.00 до 17.00 по адресу улица Новопроложенная, д.7

Прием документов и запись на проведение обследования ребенка проводится в рабочие дни с 9.00 до 17.00 ч. по адресу улица Новопроложенная, д.7

Отдел коррекционно-развивающей и консультативной помощи

Рабочие дни: вторник, среда, четверг, пятница, суббота

Выходные: воскресенье, понедельник

Часы работы утверждены приказом

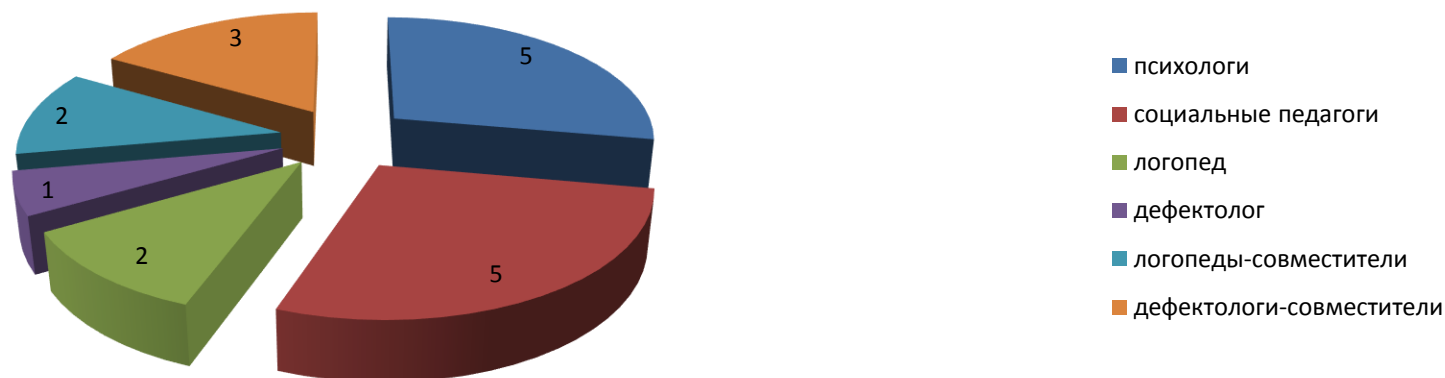
Работа специалистов ведется в II смены: с 9.00 до 19.00 ч., предусмотрен получасовой перерыв.

Рабочее время распределяется таким образом, что и в утреннее, и в вечернее время прием ведут социальные педагоги, психологи, логопеды и дефектолог.

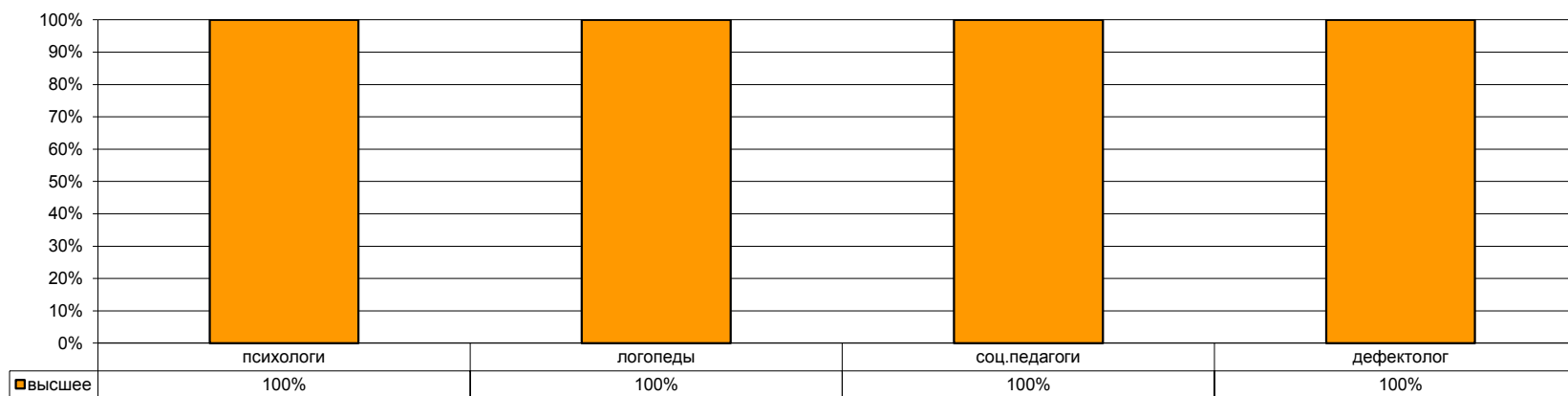
#### IV. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Цель анализа:** определить уровень кадрового обеспечения и состояния работы с педагогами

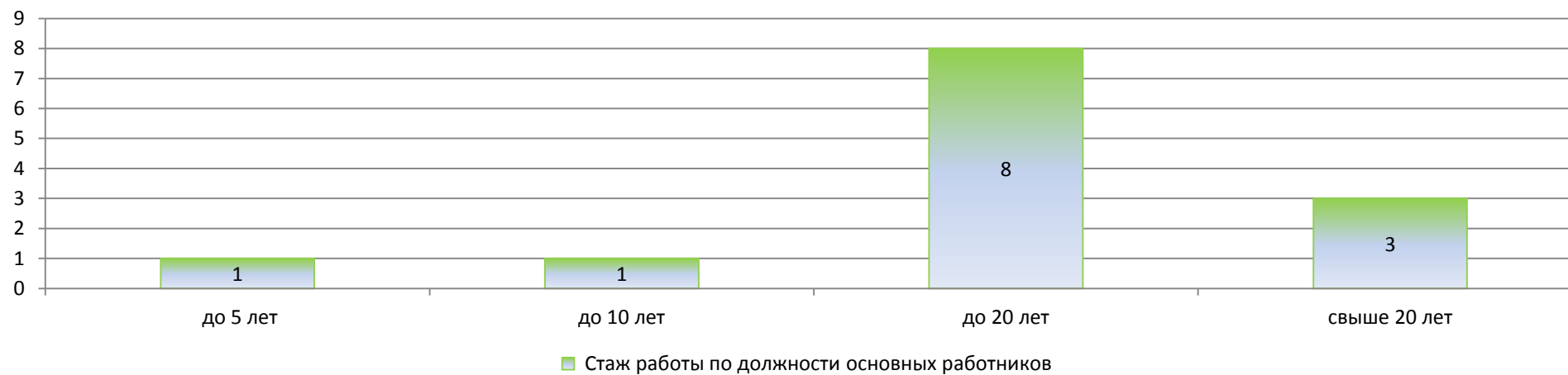
**Состав педагогических кадров**



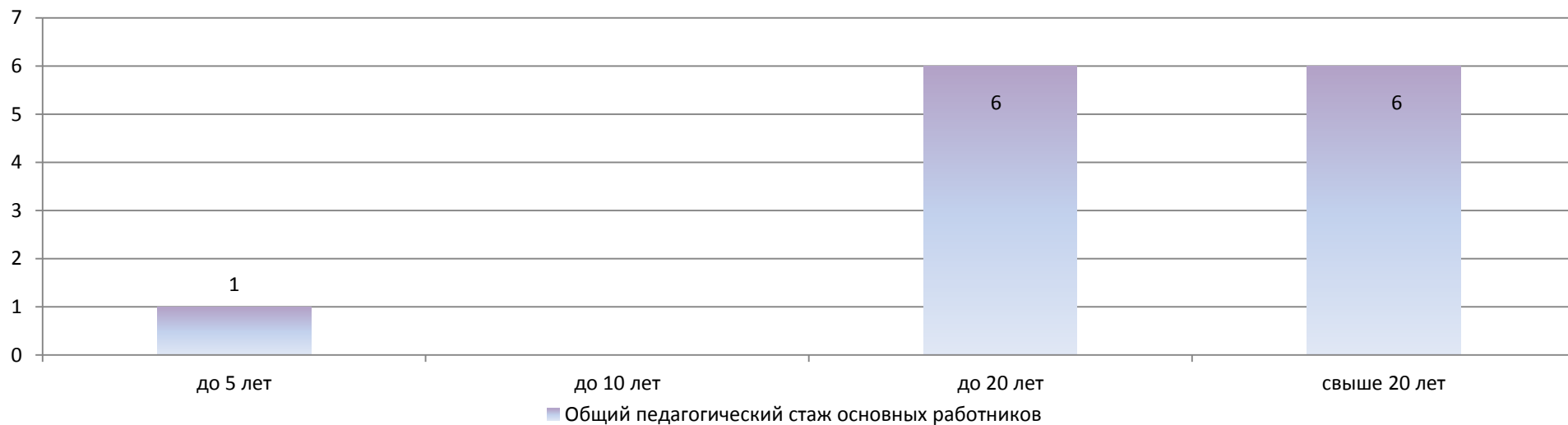
### Уровень образования основных педагогических работников



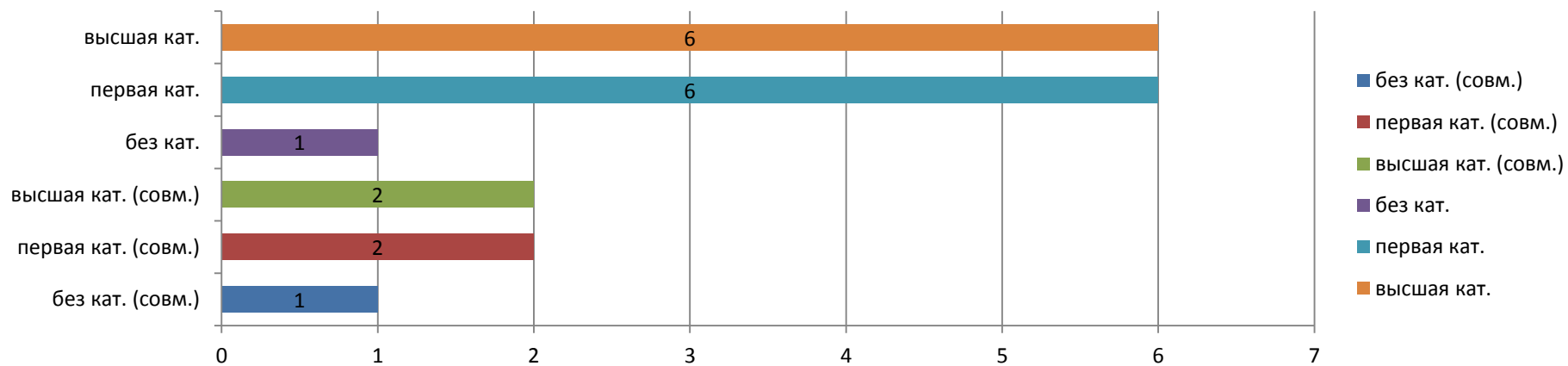
### Стаж работы по специальности основных педагогических работников



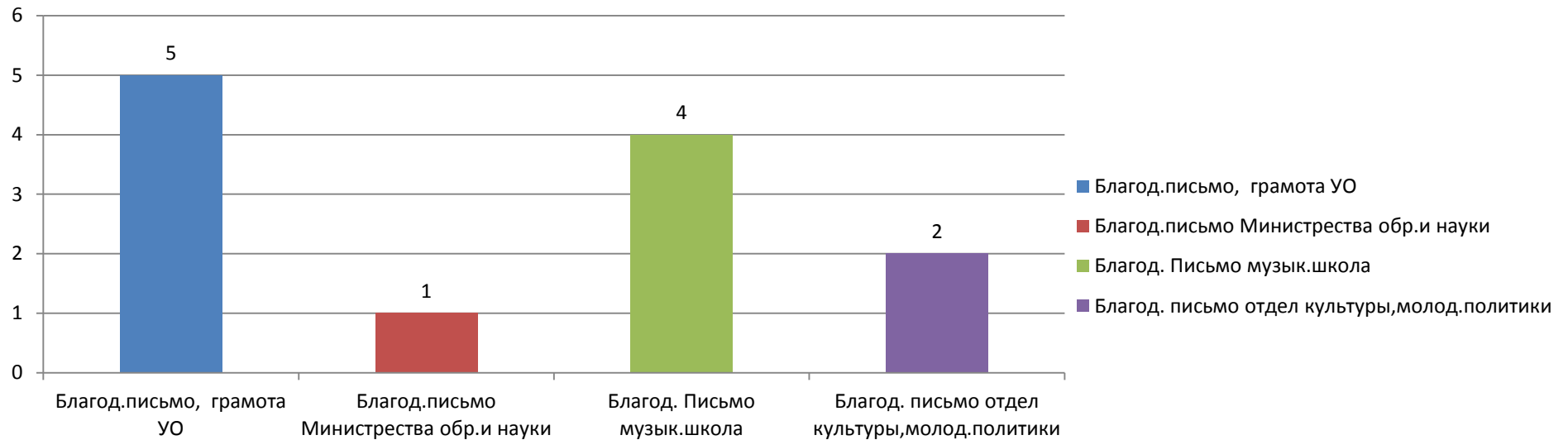
### Общий педагогический стаж основных работников



### Аттестация педагогических работников



## Награждения



**Достигнутый уровень:** На 31.05.2020 года на постоянной основе работают 13 педагогических работников (1 специалист находится в отпуске по уходу за ребёнком), на основе внешнего совмещения работают: 5 педагогических работников и врач-психиатр и врач-невролог. 100% работников имеют высшее профессиональное образование.

В 2019-2020 учебном году прошли аттестацию на первую квалификационную категорию – 1 педагогический работник, на высшую по должности «руководитель» - 1 человек. 89 % специалистов имеют первую и высшую категорию. 100% педагогов за последние 3 года прошли курсовую подготовку.

За отчётный период специалисты Центра были награждены благодарственными письмами и грамотами

- Благодарственное письмо Отдела культуры, молодежной политики и взаимодействия с общественными объединениями администрации города Мончегорска – 2
- Благодарственное письмо управления образования – 5
- Благодарственное письмо администрации МБУДО ДШМ им. Сакадынца – 4
- Благодарственное письмо Министерства образования и науки Мурманской области - 1

Все специалисты МБУ ЦППМСП «Доверие» постоянно отмечаются благодарственными письмами администрации образовательных учреждений города за профессионализм и качественное выполнение запросов.

### Целевые задачи:

1. Сохранение опытных кадров. Привлечение молодых специалистов и создание условий для формирования их профессионального опыта.
2. Продолжить поиск форм работы с коллективом, способствующих его сплочению (возрождение традиций); осуществлять материальные и моральные формы поощрения, стимулирование добросовестных работников; своевременно готовить представление наградного материала на педагогов, добившихся высоких результатов в обучении и воспитании учащихся.

## V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Цель анализа:** определить уровень состояния материально-технической базы образовательного процесса.

5.1. Сведения об оснащении рабочих мест специалистов МБУ ЦППМСП «Доверие».

Наименование	Количество
<b>1. Нормативные документы</b>	
<p>1.1. Федеральный закон РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ»;</p> <p>1.2. Письмо Минобрнауки РФ «О центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» от 14.06.2014г № ВК – 1440/07;</p> <p>1.3. Приказ Минобрнауки РФ от 20.09.2013 №1082 г. Москва «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;</p> <p>1.4. Письмо Минобрнауки РФ от 10.02.2015 № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;</p> <p>1.5. Письмо Минобрнауки РФ от 24.09.2009г. № 06-1216 «О совершенствовании комплексной многопрофильной психологопедагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам» (нормативы времени для расчета трудозатрат; Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации",</p> <p>1.6. Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";</p> <p>1.7. Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения. Инструктивное письмо МО РФ от 24.12.2001г. №29/1886-6;</p> <p>1.8. О практике проведения диагностики развития ребенка в системе дошкольного образования;</p> <p>1.9. Письмо Минобрнауки РФ от 07.04.99 № 70/23-16, приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.05.2016 № 536 «Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;</p> <p>1.10. Приказа Министерства образования и науки МО от 20.05.2016 № 1100 «О внесении изменений в Положение о порядке работы Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Мурманской области»,</p> <p>1.11. Приказа управления образования администрации города Мончегорска от 26.05.2016 № 343 «Положение о порядке работы территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Мончегорска»;</p> <p>1.12. Приказ Минобрнауки России от 29.08.2013 № 1008, Письмо Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242 о методических рекомендациях по проектированию дополнительных общеразвивающих программ, локальные акты Центра и др.</p>	<p>По количеству специалистов</p>

<p><b>2. Должностные инструкции и инструкции по охране труда</b></p>	<p>По количеству специалистов</p>
<p><b>3. Диагностические методики:</b></p>	<p>57</p>
<p>3.1. <u>Интеллектуальное развитие:</u> диагностика познавательного развития детей раннего возраста под ред. Е.А. Стребелевой; диагностический альбом Н.Я. Семаго, М.М. Семаго., тест Д.Векслера (детский вариант), диагностика познавательной деятельности С.Д. Забрамная, О.В. Боровик, тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра, Цветные прогрессивные матрицы (Дж. Равена), методика опосредованного запоминания по А.Н. Леонтьеву, тест Е. Торренса ТРИТО (<i>тест ранней интеллектуальной одаренности</i>), ГИТ, тест Д. Векслера (детский вариант), тест Дж. Гилфорда, диагностика творческих способностей Торренса, диагностика интеллекта Р. Кеттела, ШТУР и др.</p>	<p>По количеству специалистов</p>
<p>3.2. <u>Готовность к школьному обучению:</u> методика опосредованного запоминания по А.Н.Леонтьеву, методика «Установление последовательности событий», «Домик» (Гуткиной), «Графический диктант» Л.А. Венгера, «Мотивационная готовность» Л.А. Венгера, методика «Раскраска» Л.А. Венгера (<i>выявление основного типа учебной деятельности</i>), методика «Корректирующая проба» Т.Д. Марцинковской (<i>определение уровня произвольной регуляции поведения, умения воспринимать слуховую инструкцию и работать по ней</i>), тест Куглера (<i>определение уровня развития зрительно-моторной координации, зрительного восприятия</i>), методика Пьеррона-Рузера(<i>внимание</i>), «Шифровка» (Векслера), матрицы Равена (дошкольный вариант) и др.</p>	<p>По количеству специалистов</p>
<p>3.3. <u>Эмоционально-личностное развитие:</u> Тест «Несуществующее животное», КАТ, «Лестница» (Липкиной), - Цветовой тест Люшера, тест детской апперцепции (САТ), проективная методика «Hand-тест», мотивационный тест А. Шмелева (ТЮФ), тест школьной тревожности Филипса, методика «Дом-дерево-человек» Дж. Бука, «Тревожность» тест Тэмпл, Дорки, Амен, «Шкала явной тревожности» для детей 8-12 лет (А.М.Прихожан), исследование самооценки Т.В. Дембо, С.Я. Рубинштейн, методика Н.Г. Лускановой (<i>Сформированность школьной мотивации социальной позиции учащегося</i>), Диагностика состояния агрессии Баса-Дарки, Тест тревожности Спилберга, Методика экспрессдиагностики суицидального риска «Сигнал», Личностный опросник Г. Айзенка, Методика аутоидентификации акцентуаций характера Э.Г. Эйдемиллера, «Карта наблюдений Стотта», Опросник личностной ориентации (ЛИО), Личностный опросник Я. Стреляу (опросник темперамента), Опросник СНА (социальной адаптации учащихся) К.Роджерса и Р.Даймонда и др.</p>	<p>По количеству специалистов</p>
<p>3.4. <u>Межличностные взаимоотношения:</u> социометрическая методика «секрет» В.С. Мухиной, методика «Цветной тест отношений», методика для исследования субъективных межличностных отношений ребенка (СОМОР), методика Рене Жилия, «Кинетический рисунок семьи (КРС) Р. Бернса, С.Кауфмана, социометрическая методика М. Битяновой, исследования самоотношения «КИСС», оценка отношений подростка с классом (Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко), социометрия</p>	<p>По количеству специалистов</p>



3.5. Прогноз и профилактика проблем обучения в 3-6 классах: методика Л.Я. Ясюковой, методика исследования мотивации учения у первоклассников (М.Р. Гинзбург), методика Н.Г. Лускановой ( <i>Сформированность школьной мотивации социальной позиции учащегося</i> ), «Адаптация к школе» - опросник Ковалевой для педагога	По количеству специалистов
3.6. Профорientация: ДДО, методика Дж. Голланда, методика Йовайши, методика «Ориентация» (А.Н. Степанов, И.Л. Соломин)	По количеству специалистов
3.7. Автоматизированная экспресс-профорientация: «Ориентир» (И.Л. Соломин) для индивидуальной работы, методика предназначена для диагностики профессиональных склонностей и представлений о профессиональных способностях	По количеству специалистов
3.8 Диагностика свойств и типов темперамента: «Тест акцентуаций свойств и типов темперамента» (В.В. Плотников, Л.А. Северьянова, Д.В. Плотников, Д.В. Бердников), методика предназначена для диагностики акцентуаций как отдельных свойств, так и акцентуированных типов темперамента	По количеству специалистов
<u>В 2019 году приобретено следующее методическое обеспечение:</u>	
3.9. Компьютерное программное обеспечение: «Компьютерный практикум для проведения логопедической работы в начальной школе», демонстрационные картинки СУПЕР, учебно-методическое пособие с комплектом демонстрационного материала, 34 наименования (продукты питания, фрукты, ягоды, домашние животные, одежда и обувь, головные уборы, транспорт, чувства и эмоции и др.)	По количеству специалистов
4. Программы по направлениям работы специалистов (для работы с группами и индивидуально)	Согласно перспективному плану и лицензии
5. Компьютер/ноутбук	0/12
6. Принтер	10
7. Мультимедийная установка/ экран переносной/ экран стационарный	3/2/2
7.1. Подставка для проектора и ноутбука PROJECTA	2
8. Методическая литература психолого-педагогическая, логопедическая и дефектологическая: «Вестник образования», Журнал «Не будь зависимскажи «Нет!»: Наркотикам», «Нормативные документы образовательного учреждения», «Школьному психологу и социальному педагогу», «Юридический журнал директора школы», «Логопед с библиотекой и с приложением «Учебно-игровой комплект»	в соответствии с программами
9. Развивающие игры	30 единиц
10. Специализированное оборудование (релаксационное):	25 единиц
10.1 Планшет для рисования песком «средний»	6
10.2. Зеркальный шар с мотором	1
10.3. Фиброоптический модуль "Облако"	1
10.4. Мягкая форма "Пуфик 70"	12

10.5. Музыкальное кресло-подушка малая	1
10.6. Воздушно-пузырьковая панель	1
10.7. Релаксато-проектор Аврора северное сияние. Антист	1
10.8. Планетарий домашний Star Theater Home Planetarium	1
10.9. Ионизатор-релаксатор с подсветкой «VITEK»	1
11. Телевизор	3
12. Магнитола, музыкальный центр	2
13. Набор дисков для работы с детьми, родителями, педагогами	12
14. Мебель (столы и стулья, соответствующие росту детей):	
14.1. Столы/стулья	5/35
14.2. Стол-сегмент	21
15. Мебель для оснащения рабочих мест специалистов и проведения групповых форм работы (постоянно обновляется)	имеется
16. Школьная доска (мел, маркер)	2
17. Магнитная доска	2
18. Настенные зеркала для логопедической работы	2
19. Кабинет для индивидуальной /групповой работы /кабинет специалистов	5/5/3
20. Пылесос SAMSUNG SC18M21A0S1	1
21. Стерилизатор УФ Гермикс	1
22. Набор логопедических зондов	2

**Достигнутый уровень:** в учреждении обеспечено соблюдение санитарных норм для осуществления оказания муниципальных услуг, соблюдение противопожарных мер. В течение учебного года проведены необходимые текущие ремонты, согласно требованиям СанПин, Роспотребнадзора, Пожнадзора. Уровень материально-технического оснащения МБУ ЦППМСП можно определить как удовлетворительный.

В течение 2019-2020 учебного года был проведен ремонт помещения для Отдела профилактической работы с несовершеннолетними, также произведен ремонт двух консультационных на 1 этаже Центра. Произведены ремонтные работы козырька над лестницей входа в помещение Центра и установка двери в помещении Отдела профилактической работы с несовершеннолетними.

В рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» приобретена компьютерная техника (ноутбук – 3 шт.), копировальная техника (3 МФУ)

За отчётный период проведена перезарядка огнетушителей. В области энергосбережения и повышения энергетической эффективности проделана следующая работа: ведется систематический контроль за энергосбережением, проведено утепление оконных проёмов. Актуальной остается задача совершенствования уровня специализированного (методики) обеспечения образовательного процесса.

**Целевые задачи:**

1. Приобрести компьютерную технику (по возможности по мере поступления средств).
2. Продолжить пополнение методического, диагностического и специализированного оснащения МБУ ЦППМСП «Доверие».

**VI. СОСТОЯНИЕ И ПРОДУКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ МЕТОДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**

**Цель анализа:** определить уровень состояния методической работы и её продуктивность.

**Таблица 1. Обобщение и распространение опыта работы специалистов.**

Уровень	Мероприятие	Тема	ФИО участника
<b>ОБОБЩЕНИЕ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА</b>			
<b>Учреждение</b>	Педагогический совет «Поиск эффективных форм и методов работы, как фактор профессионального роста педагога»	«Развитие познавательных процессов у детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях ЦППМСП» Сообщение из опыта работы	Московская Е. А.
		«Альтернативные приёмы развития навыков осознанного чтения в практике логопеда» Сообщение из опыта работы	Федорова В. В.
		«Интерактивные формы работы с родителями» Сообщение из опыта работы	Лазаревич С. В.
		«Организация профилактической работы по предотвращению жестокого обращения и насилия в семье» Сообщение из опыта работы	Тимофеева Г. А.
<b>Муниципальный уровень</b>	Городская научно-практическая конференция «Национальный проект «Образование» - приоритетные направления»	Выступление «Использование проектной деятельности при реализации профилактической программы «Уроки безопасности» в начальной школе». Распространение опыта работы	Боброва Е. В.
		Выступление «Оказание помощи в профессиональном самоопределении» (на примере реализации программы «Я выбираю профессию «педагог»») Распространение опыта работы	Тимофеева Г. А.
		Выступление «Снижение уровня тревожности и психоэмоционального напряжения у первоклассников с нарушением адаптации средствами техники эбру». Распространение опыта работы	Кириянова Е. Н.
		Выступление «Профилактика дисграфии у младших школьников». Распространение опыта работы	Федорова В. В.
		Выступление «Развитие мышления у детей с ТНР» Распространение опыта работы	Московская Е. А.
	Информационно-методический сборник	«Инновационные формы профориентационной работы с обучающимися 9 классов». Распространение опыта работы	Боброва Е. В. Тимофеева Г. А.

	Методическое объединение социальных педагогов	Практикум «Конструктивное взаимодействие «педагог-родитель» Сообщение из опыта работы	Боброва Е. В.
	Методическое объединение социальных педагогов	«Социально-педагогические аспекты социализации детей и подростков». Сообщение из опыта работы	Гарипова И. В.
	Методическое объединение социальных педагогов	«Особенности работы педагога с детьми, требующими особого внимания». Сообщение из опыта работы	Гарипова И.В.
	Методическое объединение социальных педагогов	«Деятельность социального педагога по профилактике жестокого обращения с детьми и подростками». Сообщение из опыта работы	Тимофеева Г. А.
	Методическое объединение социальных педагогов	«Социально-педагогические аспекты социализации детей и подростков» Сообщения из опыта работы	Тимофеева Г.А.
	Семинар-практикум	«Застенчивый ребёнок». Сообщение из опыта работы	Жарикова Н. А.
	Обучающий семинар «Мастерство эбру»	«Снижение психоэмоционального напряжения средствами эбру терапии». Распространение опыта работы	Кириянова Е. Н.
	Муниципальный конкурс на лучший сценарий профилактического мероприятия среди ОУ	Семинар «Профилактика буллинга в образовательной среде». Победитель конкурса – 1 место.	Боброва Е. В. Гарипова И. В. Тимофеева Г.А.
	Муниципальный конкурс на лучший сценарий профилактического мероприятия среди ОУ	Станционная игра «Радуга жизни» Победитель конкурса – 1 место.	Боброва Е. В. Гарипова И. В. Тимофеева Г.А.
	Муниципальный конкурс на лучший сценарий профилактического мероприятия среди ОУ	Профилактическое занятие «Права и обязанности»	Гарипова И. В.
	Статья в газете «Мончегорский рабочий»	«Мама, мы все упрём, или как детям пережить изоляцию?»	Жарикова Н. А.
	Статья в газете «Мончегорский рабочий»	«Разговор с психологом о детской игре»	Жарикова Н. А.
	Статья в газете «Мончегорский рабочий» №40 от 16.05.2020 г.	«ЕГЭ не за горами, или стрессу – нет, спокойствию – да!»	Кириянова Е. Н.
	Статья в газете «Мончегорский рабочий» «35-36 от 30.04.2020 г.	«Домашнее обучение без стресса»	Кириянова Е. Н.
<b>Региональный уровень</b>	Семинар «Лучшие практики психологического сопровождения родителей обучающихся в условиях ОО»	«Использование техники Эбру в практике педагога-психолога по сопровождению родителей»	Кириянова Е. Н.

<b>Всероссийский уровень</b>	Статья в информационно-методический журнал «Не будь зависим» №5, 2020 г.	«Организация работы по формированию культуры здорового образа жизни у младших школьников. Отдел профилактической работы с несовершеннолетними МБУ ЦППМСП «Доверие» г. Мончегорск». Распространение опыта работы	Тимофеева Г. А.
	Журнал «Справочник педагога-психолога. Школа, ноябрь, 2019 г.	«Картотека игр для педагога-психолога. Пять игр для школьников». Распространение опыта работы	Жарикова Н.А.
	Журнал Дошкольная педагогика, октябрь, 2019.	«Занятие для детей в преддверии нового года». Распространение опыта работы	Жарикова Н. А.
	Журнал «Справочник педагога-психолога. Школа. Детский сад, декабрь, 2019 г.	«Игровой сеанс с детьми, чтобы они не боялись Деда Мороза и других костюмированных героев» Распространение опыта работы	Жарикова Н. А.
	Журнал «Справочник педагога-психолога. Школа, июнь, 2020 г.	«Как организовать социальный эксперимент в школе». Распространение опыта работы	Жарикова Н. А.
	Журнал «Дошкольная педагогика» №6, 2019 г.	«Мастер-класс для родителей «Зачитай-ка»	Московская Е. А., Федорова В. В,

#### **Достигнутый уровень:**

В 2019-2020 учебном году уровень методической работы специалистов по распространению и обобщению опыта остается стабильно высоким. Свой опыт работы специалисты обобщают и распространяют на различных уровнях. На муниципальном уровне для этого используются следующие формы работы: выступления на научно-практической конференции, обсуждение актуальных тем профилактической работы в рамках работы городских методических объединений, обучающих семинаров. Специалисты Отдела профилактической работы второй раз участвовали в муниципальном конкурсе в нескольких номинациях и заняли первые места. Также опыт работы представлен в виде статей в местной газете «Мончегорский рабочий».

На всероссийском уровне специалисты Центра представили опыт работы в виде статей в различные журналы («Не будь зависим», «Справочник педагога-психолога. Школа», «Дошкольная педагогика»)

Специалистами МБУ ЦППМСП «Доверие» наработан и активно распространяется практический материал по профилактике зависимостей, социальной дезадаптации учащихся (в том числе учащихся с особыми образовательными потребностями), организации работы с родителями, инновационным социально-педагогическим технологиям.

#### **Целевые задачи:**

1. Составить план-прогноз по распространению и обобщению на всех уровнях (включая региональный и всероссийский) опыта работы специалистов каждого отдела (ответственные – координаторы) на 2020-2021 учебный год. Включить в план-прогноз участие в конкурсах.
2. Продолжить работу по изучению выбранных тем самообразования в соответствии с индивидуальными планами специалистов.

**Таблица 2. Оказание методической помощи участникам образовательного процесса на разных уровнях.**

№	Уровень	Мероприятие	Место проведения	Количество человек
<b>Мероприятия с детьми и подростками</b>				
1.	Муницип.	Тренинг «Мы за здоровый образ жизни»	СОШ «5	24
2.	Муницип.	Городской форум лидеров. Тренинг «Лидер. Команда. Успех»	Лицей им. В.Г.Сизова	46
3.	Муницип.	Городская станционная игра «Хозяин судьбы»	СОШ №1 им. А.Ваганова	56
4.	Муницип.	Станционная игра «Жить здорово». Станция «Психологический практикум»	Лицей им. В.Г.Сизова	45
5.	Муницип.	Тренинг «Бесконфликтное общение»	Лицей им. В.Г.Сизова 6А	23
6.	Муницип.	Тренинг «Бесконфликтное общение»	Лицей им. В.Г.Сизова 6Б	23
7.	Муницип.	Тренинг «Бесконфликтное общение»	Лицей им. В.Г.Сизова 6В	23
8.	Муницип.	Тренинг на командообразование «Секреты эффективной команды»	СОШ №5	17
9.	Муницип.	Благотворительная программа «Нам жизнь дана на добрые дела»	ЦРТДиЮ «Полярис»	150
10.	Муницип.	Тренинговое занятие по бесконфликтному общению «Знакомство»	ОШ №7	20
11.	Муницип.	Тренинговое занятие по бесконфликтному общению «Поведение в конфликтной ситуации»	ОШ №7	24
12.	Муницип.	Классный час «Академия дружбы»	СОШ №5 3 «В»	22
13.	Муницип.	Классный час «Академия дружбы»	СОШ №8 4 «Б»	25
14.	Муницип.	Классный час «Вместе здорово»	СОШ №8 4 «Б»	24
15.	Муницип.	Классный час «Ты+Я»	СОШ №8 4 «Б»	25
16.	Муницип.	Классный час «Позитивное общение»	СОШ №8 4 «Б»	25
17.	Муницип.	Классный час	СОШ №8 4 «Б»	25
18.	Муницип.	Классный час «Береги себя»	СОШ №8 7 «Б»	19
19.	Муницип.	Классный час «Береги себя»	СОШ №8 7 «В»	15
20.	Муницип.	Классный час «Береги себя»	СОШ №10 6 «А»	21
21.	Муницип.	Классный час «Береги себя»	СОШ №10 7 «А,Б»	23
22.	Муницип.	Тренинг «Мы все такие разные»	МБУДО ДШМ им. Сакадынца	24
23.	Муницип.	Тренинг « Секреты эффективной команды	СОШ №5	17
24.	Муницип.	Тренинг « Арт-погружение»	МБУДО ДШМ им. Сакадынца	26
25.	Муницип.	Станционная игра «Радуга жизни»	СКФКиС	14

26.	Муницип.	Фестиваль агитбригад (жюри)	СОШ №1 им. А Ваганова	110
27.	Муницип.	Фестиваль агитбригад (жюри)	СОШ №1 им. А Ваганова	80
28.	Муницип.	Фестиваль агитбригад (жюри)	СОШ №1 им. А Ваганова	150
29.	Муницип.	Городская станционная игра «Я и мои права» (жюри)	СОШ №5	60
30.	Муницип.	Городская станционная игра «В мире профессий» (жюри)	СОШ №1	56
31.	Муницип.	Молодежный фестиваль «Вне зависимости», проведение интерактивной площадки	ГЦК	120
32.	Муницип.	Сопровождение учащихся на областной фестиваль	г. Мурманск	5
33.	Муницип.	Станционная игра «Радуга жизни»	ГАПОУ СКФКиС	16
34.	Муницип.	Классный час «Академия дружбы»	Гимназия, 3В	25
35.	Муницип.	Интерактивное новогоднее представление «Капризка и Дед Мороз»	МБУ ЦПМСС	28
36.	Муницип.	Мастер-класс «Я и мир вокруг»	МБУ ЦППМСП «Доверие»	18
37.	Муницип.	Мастер-класс «Волшебный мир Эбру»	МБУ ЦППМСП «Доверие»	29
<b>ИТОГО:</b>			<b>37 мероприятий</b>	<b>1453 человек</b>
<b>Мероприятия с участием педагогов</b>				
1.	Муницип.	Методическое объединение социальных педагогов «Деятельность социального педагога по профилактике жестокого обращения с детьми и подростками»	ЦППМСП «Доверие»	15
2.	Муницип.	Тренинг «Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов»	Лицей им. В.Г.Сизова	32
3.	Муницип.	Городское методическое объединение классных руководителей. Тренинг «Общение классного руководителя с родителями»	ОШ №14	18
4.	Муницип.	Семинар «Профилактика буллинга в образовательной среде»	ОШ №7	27
5.	Муницип.	Методическое объединение социальных педагогов «Педагогическое компетенции социального педагога»	ЦППМСП «Доверие»	9
6.	Муницип.	Методическое объединение социальных педагогов «Социально-педагогические аспекты социализации детей и подростков»	ЦППМСП «Доверие»	11
7.	Муницип.	Семинар-практикум «Профилактика ПАВ в детско-подростковой среде»	ОШ №7	14
8.	Муницип.	Семинар «Профилактика буллинга в образовательной среде»	Гимназия № 1	30
9.	Муницип.	Семинар «Профилактика буллинга в образовательной среде»	СОШ №1	14
10.	Муницип.	Тренинг «Лучший класс»	Гимназия №1	27
11.	Муницип.	Тренинг «Лучший класс»	ОШ № 7	19
12.	Муницип.	Семинар «Профилактика проявления буллинга в образовательной среде»	СОШ №10	18
13.	Муницип.	ГОШ Установочный семинар «Нейропедагогика. Как это работает?»	МБУ ЦПМСП	25
14.	Муницип.	Межведомственный круглый стол «Комплексный подход к сопровождению семьи, воспитывающей ребёнка с особенностями»	МБУ ЦППМСП	24

		развития»		
15.	Муницип.	Межведомственный круглый стол «Комплексный подход к сопровождению семьи, воспитывающей ребёнка с особенностями развития»	МБУ ЦППМСП	26
16.	Муницип.	ГМО педагогов – психологов Методический тренинг «Профилактика профессионального выгорания у педагогов».	МБУ ЦППМСП	17
17.	Муницип.	Семинар – практикум «Застенчивый ребёнок»	МБУ ЦППМСП	12
18.	Муницип.	ГОШ «Потребность, мотивация и успешность в обучении» ДОО	МБУ ЦППМСП	12
19.	Муницип.	ГОШ «Потребность, мотивация и успешность в обучении» СОШ	МБУ ЦППМСП	15
20.	Муницип.	Вебинар «Дистанционное обучение. Советы психолога».	УО	Очно – 7
21.	Муницип.	ГМО педагогов-психологов «Использование методов арт-терапии в работе с педагогическим коллективом». Тема «Снижение уровня эмоционального напряжения у педагогов средствами техники эбру»	ДОУ №20	18
22.	Муницип.	ГМО педагогов-психологов «Использование метафорических ассоциативных карт в работе с воспитанниками старшего дошкольного возраста». Тема «Возможности использование «Кубиков историй» в психологической работе»	ДОУ №20	15
23.	Муницип.	Обучающий семинар «Мастерство Эбру»	МБУ ЦППМСП «Доверие»	21
24.	Областн.	Семинар «Лучшие практики психологического сопровождения родителей обучающихся в условиях ОО». Тема «Использование техники Эбру в практике педагога-психолога по сопровождению родителей»	ГАУДПО МО «Институт развития образования»	27
<b>ИТОГО:</b>			<b>24 мероприятий</b>	<b>409 человек</b>
<b>Мероприятия с участием родителей</b>				
1.	Муницип.	Родительское собрание «Роль родителей в предэкзаменационный период»	Лицей им. В.Г.Сизова 9-ые классы	60
2.	Муницип.	Родительское собрание «Роль родителей в предэкзаменационный период»	Лицей им. В.Г.Сизова 11-ые классы	60
3.	Муницип.	Родительское собрание «Поощрение и наказание»	ОШ №14, начальная школа	60
4.	Муницип.	Родительское собрание «Конфликты родителей и детей, пути их разрешения»	СОШ №8 6Б	15
5.	Муницип.	Родительское собрание «Проблема межличностных взаимодействий в классе»	ОШ №7, 5А	18
6.	Муницип.	Родительское собрание «Адаптация первоклассников»	Гимназия №1 1В	19
7.	Муницип.	Родительское собрание «Адаптация первоклассников»	Гимназия №1 1А	20
8.	Муницип.	Родительское собрание «Особенности общения с ребенком в семье»	Лицей им. В.Г.Сизова	50



			3-ие классы	
9.	Муницип.	Родительское собрание «Гаджеты в жизни современного ребенка»	СОШ №1 им.А.Ваганова	20
10.	Муницип.	Родительское собрание «Гаджеты в жизни современного ребенка»	Гимназия №1 6-ые кл.	20
11.	Муницип.	Родительское собрание «Гаджеты в жизни современного ребенка»	Гимназия №1,5А	13
12.	Муницип.	Родительское собрание «Влияние гаджетов на развитие ребенка дошкольного возраста»	МАДОУ № 28	10
13.	Муницип.	Родительское собрание «Гаджеты в жизни ребенка»	ОШ № 7, 4А	18
14.	Муницип.	Родительское собрание «Гаджеты в жизни ребенка»	ОШ № 7, 4Б	15
15.	Муницип.	Родительское собрание «Гаджеты в жизни ребенка»	ОШ № 7, 2-ые классы	72
16.	Муницип.	Тренинг «Мой ребенок – подросток»	СОШ №8, 7В	8
17.	Муницип.	Тренинг «Общение с ребенком»	ДОУ № 24	11
18.	Муницип.	Тренинг «Общение с ребенком»	МАДОУ № 28	11
19.	Муницип.	Родительское собрание «Гаджеты в жизни ребенка»	ОШ №7, 3А	16
20.	Муницип.	Родительское собрание «Профилактика негативных явлений в подростковой среде»	Лицей им. В.Г. Сизова, 6-8 классы	100
21.	Муницип.	Родительское собрание «Сложности и трудности при переходе в пятый класс»	Гимназия № 1, 4А	17
22.	Муницип.	Родительское собрание «Сложности и трудности при переходе в пятый класс»	Гимназия № 1, 4Б	18
23.	Муницип.	Тренинг «Мой ребенок подросток»	СОШ №8, 7Б	17
24.	Муницип.	Родительское собрание «Скоро в школу»	МБОУ ДОУ №24	28
25.	Муницип.	Родительское собрание «Опасное воспитание»	МБОУ ДОУ №24	34
26.	Муницип.	Родительское собрание «Психологическая готовность ребенка к обучению в школе»	ДОУ№12	10
27.	Муницип.	Родительское собрание «Особенности формирования учебной мотивации у первоклассников»	ОШ №14	20
28.	Муницип.	Родительское собрание «Мифы и правда о работе специалистов помогающих профессий или о том, как родители закрывают глаза на проблемы детей и что из этого получается»	ДОУ№10	35
29.	Муницип.	Родительское собрание «Формирование учебной мотивации у младших школьников»	ОШ №14	26
30.	Муницип.	Городское родительское собрание «Школа родительской любви». Секция «Подросток и семья»	ОШ №14	26
31.	Муницип.	Родительское собрание по программе «Путешествие Элли в Волшебную страну»	МБУ ЦППМСП	8
32.	Муницип.	Родительское собрание по программе «Путешествие Элли в Волшебную страну»	МБУ ЦППМСП	10
33.	Муницип.	Родительское собрание «По результатам логопедического обследования детей младшей группы»	ДОУ№12	15
34.	Муницип.	Родительское собрание «Как будет говорить ваш ребенок зависит от вас»	ДОУ №28	20

35.	Муницип.	Родительское собрание «По результатам логопедического обследования учащихся 1 классов»»	ОШ №14, 1А	25
36.	Муницип.	Родительское собрание «По результатам логопедического обследования учащихся 1 классов»»	ОШ №14, 1Б	25
37.	Муницип.	Родительское собрание «По результатам логопедического обследования учащихся 1 классов»»	ОШ №14, 1В	23
38.	Муницип.	Родительское собрание «По результатам логопедического обследования учащихся 1 классов»»	Лицей	26
39.	Муницип.	Родительское собрание «По результатам логопедического обследования учащихся 1 классов»»	Гимназия, 1А	26
40.	Муницип.	Родительское собрание «По результатам логопедического обследования учащихся 1 классов»»	Гимназия, 1Б	26
41.	Муницип.	Родительское собрание «По результатам логопедического обследования учащихся 1 классов»»	Лицей	28
42.	Муницип.	Родительское собрание «По результатам логопедического обследования учащихся 1 классов»»	СОШ №8	26
43.	Муницип.	Родительское собрание	ДОУ №10	35
44.	Муницип.	Мастер-класс для родителей	ЦППМСП «Доверие»	8
<b>ИТОГО:</b>			<b>44 мероприятия</b>	<b>1148 человека</b>
<b>ВСЕГО:</b>			<b>105 мероприятий</b>	<b>3010 человек</b>

#### Достигнутый уровень:

- За отчётный период в рамках реализации профилактического направления специалистами МБУ ЦППМСП «Доверие» было проведено 105 мероприятий с участием 3010 человек.
- Методическая помощь оказывалась всем участникам образовательного процесса (дети, родители, педагоги) посредством тренингов, родительских собраний, городских методических объединений, мастер-классов, обучающих семинаров, круглых столов, городской опорной школы. Все мероприятия, проведенные специалистами МБУ ЦППМСП для педагогов и родителей, получили высокую оценку.
- На основании приказа УО на базе Центра была организована работа Городской опорной школы «Психолого-педагогическое сопровождение реализации ФГОС». «Профилактика учебных трудностей. Нейропедагогический подход». **Цель:** Развитие личностной эффективности педагога в работе по профилактике трудностей учебной адаптации и снижения мотивации к обучению у старших дошкольников и младших школьников. **Целевая аудитория:** учителя начальной школы, воспитатели ДОО. Проблема нейропедагогического подхода к обучению и воспитанию детей является относительно новой для системы образования. Понятийный аппарат мало знаком, часто вообще не знаком педагогам. Это вызывает определённые трудности в выборе форм организации заседаний в рамках ГОШ. Однако, отзывы участников, вопросы, которые они предлагали к обсуждению во время работы, указывают на то, что заявленная проблема актуальна, при этом, требует поиска нетрадиционных подходов к организации процесса освоения новых знаний и их практического переосмысления, внедрения в педагогическую реальность. Отсутствие возможности организовать стационарную группу на весь период работы ГОШ. (Учитывая, что в основе ГОШ заложено знакомство с новым (нейропедагогическим) подходом в повышении профессиональной компетентности педагогов в работе по профилактике учебных трудностей у детей и вся работа выстроена с учётом принципов систематичности и последовательности, эпизодическое посещение заседаний представляется малоэффективным).

- В работе с педагогами актуальной является тема «Профилактика буллинга в образовательной среде».
- Наиболее востребованной темой для родительской аудитории являются темы «Гаджеты в жизни современного ребенка». Высокий запрос на проведение родительских собраний обусловлен актуальностью предложенных тем, выстроено взаимодействие с дошкольными образовательными учреждениями.
- В течение года на базе МБУ ЦППМСП «Доверие» успешно функционируют и реализуют поставленные задачи творческие группы. Специалистами ведется активная работа на интернет-ресурсах: в группах в «ВКонтакте» и на сайте МБУ ЦППМСП постоянно обновляется интересная для пользователей информация, выкладываются актуальные новости, поддерживается общение с потребителями услуг МБУ ЦППМСП в форме ответов на задаваемые специалистам вопросы. В отчетном периоде Отдел профилактической работы создал группу в «ВКонтакте».
- Специалисты МБУ ЦППМСП постоянно повышают свою квалификацию. В 2019-2020 учебном году два специалиста Отдела профилактической работы прошли курсы повышения квалификации «Моббинг и буллинг в ученическом коллективе. Стратегии вмешательства и предотвращения травли в школьной среде», специалист Отдела коррекционной работы прошёл обучение по дополнительной профессиональной программе «Нейропсихология детского возраста»
- В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией на территории РФ не реализованы многие профилактические мероприятия для детей, родителей, педагогов.

#### **Целевые задачи:**

1. Составить план-прогноз по распространению и обобщению на всех уровнях (включая региональный и всероссийский) опыта работы специалистов каждого отдела (ответственные – координаторы) на 2020-2021 учебный год. . Включить в план-прогноз участие в конкурсах.
2. Продолжить работу по повышению профессионального уровня специалистов МБУ ЦППМСП «Доверие», в том числе путем организации обучающих семинаров с привлечением ведущих российских специалистов.
3. Продолжить работу по выстраиванию взаимодействия с организациями-партнёрами по вопросам преемственности в процессе работы с детьми с ООП (деятельность ПМПК, организация и проведение «круглых столов», совещаний с представителями СОШ, ДОУ, детской поликлиники), а также использованию интернет-ресурсов (страница на сайте МБУ ЦППМСП, группы в «ВКонтакте»).
4. Продолжить разработку и реализацию профилактических мероприятий по запросу образовательных организаций и субъектов профилактики с учетом результатов 2019-2020 учебного года.
5. Продолжить работу по осуществлению методического психолого-педагогического сопровождения реализации ФГОС на базе Городской опорной школы ««Психолого-педагогическое сопровождение реализации ФГОС». «Профилактика учебных трудностей. Нейропедагогический подход».
6. Сформировать предложение для образовательных организаций города, определяющее тематику родительских собраний и методических мероприятий для педагогов, с целью повышения эффективности работы в рамках просветительского направления с учётом актуального запроса.
7. Включить в план работы обзорные родительские собрания с целью формирования у целевой аудитории представлений об услугах Центра, специфике работы специалистов.

## VII. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

### 7.1. Отчет о деятельности ТПМПК за 2019-2020 учебный год.

#### 1. Анализ нарушений обследованных детей (по статистическим данным).

По статистике количество детей, проживающих на территории муниципального образования в возрасте от 0 до 8 лет составляет 3774 ребенка

Школьники: **4933** обучающихся школ города

Дошкольники: **2253** чел.

Всего обследовано детей за отчетный период	Из них		Получили статус «ребенок с ОВЗ»		Обучение по ООП		Количество детей инвалидов		Количество обследованных выпускников		Дети с нарушением поведения	Структура нарушений обследованных детей																											
	Дошкольный возраст	Школьный возраст	Дошкольный возраст	Школьный возраст	Дошкольный возраст	Школьный возраст	Дошкольный возраст	Школьный возраст	9 класс	11 класс		Дошкольный возраст							Школьный возраст																				
												Нарушения слуха	Нарушение зрения	ТНР	ЗПР	Нарушения ОДА	Умственная отсталость	ТМНР	РАС	Нарушения слуха	Нарушение зрения	ТНР	ЗПР	Нарушения ОДА	Умственная отсталость	ТМНР	РАС												
289			197	39		35	11	4	18		7		18	141	17	19	2						2	37															
Из них	0-3	8-11																																					
	79	26																																					
	4-7	12-15																																					
	158	16																																					
		16-18																																					
		10																																					

#### Достигнутый уровень:

- Регулярно и в системе проводятся рабочие встречи:
- с руководителем здравоохранения по согласованию расписания работы специалистов-совместителей;

- с руководителями образовательных организаций по проведению работы в целях выполнения приказов и распоряжений Министерства образования и науки различных уровней по сопровождению, обучению детей с особыми образовательными потребностями;
- выступления на совещаниях руководителей ДОУ, ежегодно на аппаратном совещании при руководителе управления образования по результатам работы ТПМПК за прошедший год.
- Субъектам образовательного процесса (педагогам и родителям) оказывается необходимая методическая помощь в рамках научно-практических конференций, методических объединений, семинаров-практикумов, ГТЛ, родительских собраний, лекций, индивидуальных консультаций.
- В состав ТПМПК с целью расширения возможностей психолого-медико-педагогического обследования и в соответствии с положениями о деятельности ПМПК на территории РФ введены врач-невролог, тифлопедагог и сурдопедагог.
- Мониторинг на начало 2018-2019 учебного года показал, что 100% родителей (законных представителей) воспользовались рекомендациями ТПМПК за 2019-2020 учебный год при определении образовательного маршрута детей. Это свидетельствует о профессиональной работе комиссии и умении объяснить родителям важность и необходимость индивидуального подхода к ребенку в зависимости от особенностей его развития.

**Целевые задачи:**

1. Продолжить работу ТПМПК в штатном режиме.
2. Продолжить методическое сопровождение деятельности ПМПК образовательных организаций города, сотрудничество с ЦПМПК города Мурманска.
3. Увеличить количество мероприятий, направленных на просвещение родителей в вопросах помощи ребенку с ООП в условиях образовательного процесса: цикл родительских собраний, посвященный наиболее актуальным вопросам развития и воспитания детей.

**7.2. Диагностические исследования.**

В соответствии с Перспективным годовым планом МБУ ЦППМСП «Доверие» на 2019-2020 учебный год, а также в связи с запросом образовательных организаций, были проведены следующие диагностические исследования:

№	Диагностическое исследование	Образовательное учреждение	Количественные данные по возрастным показателям			
			До 7 лет	7-11 лет	12-18 лет	Взрослые
<b>Психолого-педагогическая диагностика</b>						
1.	Профориентационное самоопределение	Обучающиеся 10-х классов			59	
2.	Диагностика профессионального выгорания (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьяновой)	Лицей им. В.Г.Сизова				37
3.	Диагностика профессионального выгорания (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьяновой)	Музыкальная школа им. М.М.Сакадынца				24
4.	Определение уровня тревожности Филиппса	Лицей им. В.Г. Сизова		64		
5.	Методика изучения удовлетворённости учащихся школьной жизнью	Лицей им. В. Г. Сизова, 10А, 10Б			46	
6.	Опросник С. В. Левченко «Чувства в школе»	Лицей им. В. Г. Сизова, 10А, 10Б			46	
7.	По запросу суда, ООПД		11	8		

8.	Для поступления в специализированные учебные заведения			2		
9.	В рамках индивидуального консультирования по запросу родителей (тест Векслер, Методика определения готовности к школе (Л.А.Ясюкова), прогноз и профилактика проблем обучения (Л.А. Ясюкова), тест Кеттела		2	5		
<b>Логопедическая диагностика</b>						
1.	Логопедическое обследование учащихся 1 классов	Лицей им.В.Г. Сизова		72		
2.	Логопедическое обследование учащихся 1 классов	СОШ№1		62		
3.	Логопедическое обследование учащихся 1 классов	СОШ№10		35		
4.	Логопедическое обследование учащихся 1 классов	СОШ8		50		
5.	Логопедическое обследование учащихся 1 классов	СОШ№5		30		
6.	Логопедическое обследование учащихся 1 классов	Гимназия №1		71		
7.	Логопедическое обследование учащихся 1 классов	СОШ№ 14		21		
8.	Логопедическое обследование детей младшей группы	ДОУ№12	17			
<b>Всего человек:</b>			<b>30</b>	<b>420</b>	<b>151</b>	<b>61</b>

#### **Достигнутый уровень:**

Всего в результате диагностических мероприятий было обследовано **662 человека**.

В течение учебного года диагностические обследования проводились в соответствии с перспективным планом МБУ ЦППМСП, в рамках профилактических, коррекционно-развивающих программ, по актуальному запросу организаций и в индивидуальном порядке по запросу родителей. Аналитические справки по результатам диагностических обследований были представлены по месту требования, родители детей, участвующих в обследованиях, получили необходимые разъяснения от специалистов МБУ ЦППМСП на родительских собраниях.

**Анализ результатов** показал:

- Диагностика по профориентационному самоопределению проводилась по запросу ЦЗН г. Мончегорска для учащихся 10-х классов.
- Диагностики уровня эмоционального выгорания проводились с педагогами образовательных организаций. Результаты были представлены педагогам, проведен тренинг «Профилактика синдрома профессионального выгорания».
- По результатам диагностики «Определения уровня тревожности Филипса» с учащимися в классах с повышенной тревожностью проводилась профилактическая программа «Первый раз в пятый класс».

- Методика изучения удовлетворённости учащихся школьной жизнью, опросник С. В. Левченко «Чувства в школе» проводились с обучающимися 10 классов в адаптационный период. Результаты обследования и рекомендации по работе с обучающимися представлены педагогам.
- Учителями-логопедами был проведен ежегодный мониторинг уровня речевого развития первоклассников. Обследован 341 обучающийся первых классов образовательных учреждений города (для сравнения в 2018-2019 году обследовано 309 обучающихся). На протяжении нескольких лет (2015/2016, 2016/2017, 2018/2019, 2019/2020) количество первоклассников, нуждающихся в логопедической помощи, продолжает находиться на высоком уровне. В 2018/2019 учебном году было 60 % детей с нарушениями речи. Нарушения от Здо 8 звуков, звуки смешиваются, речь малопонятна для окружающих. В 2019-2020 учебном году этот показатель остаётся на том же уровне.
- Обследование детей на базе Центра проводилось в начале учебного года (сентябрь 2019г). Итоговую диагностику провести не удалось. Из-за недопущения распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (Covid-19) занятия были прекращены.
- В связи с эпидемиологической ситуацией в РФ не было проведено социологическое исследование «Оценка качества результатов и условий образовательного процесса» (анкетирование, направленное на оценку качества результатов и условий образовательного процесса. Участники: обучающиеся 5, 9, 11-х классов, их родители, педагоги образовательных учреждений), которое проводят специалисты Отдела профилактической работы с несовершеннолетними в соответствии с приказом управления образования города.

#### Целевые задачи:

1. Продолжить реализацию диагностических исследований в соответствии с Перспективным планом МБУ ЦППМСП и актуальным запросом учреждений в следующем учебном году.
2. Строить коррекционно-развивающую, просветительскую и профилактическую работу с учетом выявленных проблем:
  - развитие произвольности и самоконтроля, школьной мотивации у детей старшего дошкольного возраста;
  - формирование уверенного поведения у младших подростков;
  - развитие и коррекция звуковой и смысловой стороны речи у старших дошкольников;
  - профилактика нарушений чтения и письма;
  - психолого-педагогическое и логопедическое просвещение родителей;
  - формирование профессионального самоопределения старших школьников.

#### 7.3. Сведения о реализуемых программах

№	Название программы	Направленность	Цель	Возраст	Разработчик
<b>Программы для детей дошкольного возраста</b>					
1.	«Путешествие Элли в Волшебную страну»	Психолого-педагогическая, коррекционно-развивающая	Создание условий для формирования психологических компонентов школьной готовности у детей 6-7 лет	6 – 7 лет	Жарикова Н.А.
2.	Коррекционно-развивающая программа по преодолению ОНР	Логопедическая, коррекционно-развивающая	Формирование полноценной фонетической системы языка, развитие фонематического восприятия и навыков первоначального звукового анализа и синтеза, автоматизация слухопроизносительных умений и навыков в	4 – 5 лет	Федорова В.В. Московская Е.А.

			различных ситуациях, развитие связной речи		
<b>Программы для детей младшего школьного возраста</b>					
3.	Рабочая коррекционно-развивающая программа	Коррекционно-развивающая	Коррекция дефицитарных функций у детей 8-10 лет	8 – 10 лет	Жарикова Н.А.
4.	Комплексная программа «Первоклашка»	Лого-дефектологическая, психолого-педагогическая, коррекционно-развивающая	Развитие личностных и регулятивных универсальных учебных действий как основы успешной адаптации к условиям школьного обучения. Преодоление отклонений в речевом развитии и проведение логопедической работы по профилактике всех видов дисграфии и дислексии у детей и для дальнейшей успешной социализации. Развитие и коррекция познавательной сферы детей (внимания, восприятия, памяти, мышления).	6 – 7 лет	Кириянова Е.Н. Московская Е.А. Федорова В.В.
5.	Профилактическая программа «Первоклашка»	Социально-педагогическая, профилактическая	Содействие школьной адаптации учащихся посредством проработки потенциально проблемных для первоклассников сфер жизни	7 – 8 лет	Кириянова Е.Н. Жарикова Н.А. Боброва Е.В. Гарипова И.В.
6.	«Уроки безопасности»	Социально-профилактическая	Формирование знаний, установок, личностных ориентиров и норм поведения, обеспечивающих сохранение физического и психического здоровья и способствующих гармоничному развитию ребенка	8 – 10	Боброва Е.В. Гарипова И.В. Зверева А.Н. Лазаревич С.В. Тимофеева Г.А.
7.	Коррекционно – развивающая программа, по устранению дефектов звукопроизношения у старших дошкольников, младших школьников.	Коррекционно-развивающая.	Коррекция фонетико-фонематического недоразвития у детей и устранение нарушений звукопроизношения.	4-7 лет	Московская Е.А.
8.	Коррекционно-развивающая программа по преодолению фонетико-фонематического недоразвития речи	Программа направлена на нормализацию речевых процессов у детей, имеющих фонетические и фонематические нарушения устной речи.	<b>Цель программы:</b> коррекция фонетико-фонематического недоразвития у детей первых классов общеобразовательных школ.	6-8 лет	Фомина Ю.О.
9.	Программа коррекционно – развивающего обучения учащихся с нарушением чтения и письма, обусловленным ОНР	Программа направлена на предупреждение и устранение у учащихся начальных классов отклонений в речевом развитии.	Цель программы: организация логопедической коррекционно-развивающей работы для детей 1 классов, имеющих общее недоразвитие речи.	8-10лет	Федорова В.В.
10.	Коррекционно-развивающая программа «Мыслитель»	Коррекционно-развивающая	Исправление отклонений и нарушений развития путем гармонизации сенсорной,	4-10 лет	Московская Е. А.



			моторной, познавательной сфер личности, повышение социального и личностного статуса ребенка.		
11.	Программа коррекционно-развивающего обучения учащихся с нарушением чтения и письма, обусловленным ОНР	Логопедическая, коррекционно-развивающая	Коррекция нарушений чтения и письма, обусловленных ОНР, у младших школьников	7 – 10 лет	Фёдорова В.В.
12.	«Школа здоровья»	Социально-профилактическая	Формирование культуры здорового образа жизни у младших школьников	8-10	Боброва Е.В., Гарипова И.В., Лазаревич С.В., Тимофеева Г.А.,
<b>Программы для подростков</b>					
13.	«Метаморфозы»	Психолого-педагогическая, профилактическая	Оказание подросткам помощи в процессе социализации посредством развития коммуникативных навыков и создания условий для творческого самовыражения	13 – 17 лет	Жарикова Н.А.
14.	«Первый раз в пятый класс»	Социально-профилактическая	Создание условий для успешной адаптации детей в средней школе	11 – 12 лет	Боброва Е.В. Гарипова И.В. Лазаревич С.В. Тимофеева Г.А.
15.	«Построй свою жизнь»	Социально-профилактическая	Создание условий для осмысления учащимися своих возможностей, качеств и места среди людей	13 – 16 лет	Боброва Е.В. Гарипова И.В. Лазаревич С.В. Тимофеева Г.А.
16.	«Экзамен – это просто»	Социально-профилактическая	Создание условий, способствующих снижению уровня стресса в экзаменационный период у старшеклассников	15 – 17 лет	Боброва Е.В. Гарипова И.В. Лазаревич С.В.

**Достигнутый уровень:**

- В 2019-2020 учебном году специалисты Центра осуществляли деятельность по 16 программам (для детей от 4 до 18 лет). Программы имеют разную направленность и позволяют оказывать необходимую коррекционно-развивающую, компенсирующую и профилактическую помощь детям и подросткам, в том числе детям с особыми образовательными потребностями, одарённым, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ.
- Наиболее востребованными программами являются «Построй свою жизнь», «Школа здоровья», «Экзамен-это просто» (Отдел профилактической работы).
- Успешно прошла апробация программы «Школа здоровья» для обучающихся начальной школы.

**Целевые задачи:**

1. Продолжить реализацию коррекционно-развивающих и профилактических программ на базе МБУ ЦППМСП «Доверие» и образовательных организаций, по запросу.

2. Продолжить работу по выстраиванию взаимодействия с организациями-партнёрами по вопросам преемственности в работе с детьми с особыми образовательными потребностями (деятельность ПМПК, организация и проведение «круглых столов», совещаний с представителями СОШ, ДОУ, детской поликлиники).

3. В 2020-2021 году провести апробацию программы «Конфликт.net», программы «Экзамен-это просто.11 класс».

#### 7.4. Анализ деятельности по результатам реализации программ.

**Цель:** создание оптимальных условий для полноценного и своевременного психического развития детей.

##### 7.4.1. Коррекционно-развивающие программы.

Направление, название программ	База (школа, класс)	Количество часов по программе всего	Количество часов по программе, запланированное в учебном году	Фактическое количество часов (за учебный год) и причина	Фактическое количество детей	Степень реализации (%)	Ответственный специалист
<b>Психолого-педагогическое направление</b>							
«Путешествие Элли в Волшебную страну»	МБУ ЦППМСП	22	22	22	7	100	Жарикова Н.А.
«Путешествие Элли в Волшебную страну» 2 группы	МБУ ЦППМСП	22/22	22/22	15/16 б/л, эпид.обстановка на территории РФ	14	70 70	Жарикова Н.А.
«Метаморфозы»	МБУ ЦППМСП	21	21	17 б/л, эпид.обстановка на территории РФ	12	80	Жарикова Н.А.
Комплексная программа «Первоклашка»	МБУ ЦППМСП «Доверие» 2 группы	28	28	14 (продолжила Барташевич В.М.)	8	100	Кирьянова Е.Н. Барташевич В.М.
		28	28	28	8	100	Кирьянова Е.Н.
«ART –острова» Коррекционно-развивающая программа для детей с СДВ(Г) «ART –	МБУ ЦППМСП «Доверие»	24	24	7 период нерабочих дней в связи с распространением	6	29	Кирьянова Е.Н.

острова»				коронавирусной инфекции			
<b>4 программ</b>	<b>7 групп</b>	-	<b>167</b>	<b>141</b>	<b>55</b>	<b>78</b>	
<b>Лого-дефектологическое направление</b>							
Комплексная развивающая программа «Первоклашка»	ЦППМСП	28	28	20	16	80	Федорова В.В.
Комплексная развивающая программа «Первоклашка»	ЦППМСП	28	28	26 Из-за недопущения распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (2019-nCovid-19)	16	93	Московская Е.А.
<b>1 программа</b>	<b>2 группы</b>	-	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>16</b>	<b>86</b>	-
<b>Индивидуальная лого-дефектологическая работа по программам</b> (в течение года индивидуально, по запросу)							
Коррекционно – развивающая программа, по устранению дефектов звукопроизношения у старших дошкольников, младших школьников	ЦППМСП	45-66	В течение года по запросу (индивидуально)  В соответствии с индивидуальным планом коррекции		17	90	Федорова В.В.
Коррекционно – развивающая программа, по устранению дефектов звукопроизношения у старших дошкольников, младших школьников	ЦППМСП	45-66	В течение года по запросу (индивидуально)  В соответствии с индивидуальным планом коррекции		3	67	Московская
Коррекционно-развивающая программа для детей с ОНР	ЦППМСП	В течение года по запросу индивидуально			6	90	Федорова В.В.

		В соответствии с индивидуальным планом коррекции				
Коррекционно-развивающая программа для детей с ОНР	ЦППМСП	В течение года по запросу (индивидуально) В соответствии с индивидуальным планом коррекции		2	продолжится работа на след. уч.год	Московская Е.А.
Коррекционно-развивающая программа по преодолению фонетико-фонематического недоразвития речи	ЦППМСП	62	В течение года по запросу (индивидуально) В соответствии с индивидуальным планом коррекции	7	90	Федорова В. В.
Программа коррекционно – развивающего обучения учащихся с нарушением чтения и письма, обусловленным ОНР	ЦППМСП	В течение года по запросу (индивидуально) В соответствии с индивидуальным планом коррекции		7	90	Федорова В.В.
Рабочая программа коррекционно-развивающего обучения детей «Мыслитель»	ЦППМСП	В течение года по запросу (индивидуально) В соответствии с индивидуальным планом коррекции		30	48 52- продолжится на след.уч.год	Московская Е.А.
<b>5 программ</b>	-	-	-	<b>72человека</b>	<b>75</b>	

#### 7.4.2. Профилактические программы.

Направление, название программ	База (школа, класс)	Количество часов по программе всего	Количество часов по программе, запланированное в учебном году	Фактическое количество часов (за учебный год) и причина	Фактическое количество детей	Степень реализации (%)	Ответственный специалист
<b>Социально-профилактическое направление</b>							
«Первоклашка»	Гимназия №1 1А	8	8	8	26	100%	Боброва Е.В.
	Гимназия №1 1В	8	8	8	26	100%	Боброва Е.В.
	ОШ №14 1А	8	8	8	26	100%	Боброва Е.В.
	Лицей 1 А	8	8	8	26	100%	Гарипова И.В.
	Лицей 1 Б	8	8	8	26	100%	Гарипова И.В.
	Лицей 1 В	8	8	8	25	100%	Гарипова И.В.
	СОШ № 8 1 Б	8	8	8	26	100%	Гарипова И.В.

	ОШ №14 1 Б	8	8	8	25	100%	Лазаревич С.В.
	ОШ №7, 1А	8	8	8	25	100%	Тимофеева Г. А.
	ОШ №7, 1Б	8	8	8	26	100%	Тимофеева Г. А.
	ОШ №7, 1В	8	8	8	27	100%	Тимофеева Г. А.
	ОШ №7, 1Г	8	8	8	13	100%	Тимофеева Г. А.
	СОШ №5, 1А	8	8	8	26	100%	Тимофеева Г. А.
	СОШ №5, 1Б	8	8	8	28	100%	Тимофеева Г. А.
	СОШ №5, 1В	8	8	8	25	100%	Тимофеева Г. А.
	Гимназия №1, 1А	8	8	8	26	100%	Тимофеева Г. А.
«Уроки безопасности»	СОШ №5 2Б	5	5	5	25	100%	Боброва Е.В.
	СОШ №5 2В	5	5	5	25	100%	Боброва Е.В.
	Лицей 2 Б	5	5	5	27	100%	Гарипова И.В.
	Лицей 2 В	5	5	5	27	100%	Гарипова И.В.
	Гимназия № 1 2 А	5	5	5	26	100%	Гарипова И.В.
	Гимназия № 1 2Б	5	5	5	26	100%	Гарипова И.В.
	ОШ №7 2 А	5	5	5	26	100%	Лазаревич С.В.
	ОШ №7 2 Б	5	5	5	24	100%	Лазаревич С.В.
	ОШ №7 2 В	5	5	5	24	100%	Лазаревич С.В.
	СОШ №5 2 А	5	5	5	27	100%	Лазаревич С.В.
	СОШ №5 2 Г	5	5	5	23	100%	Лазаревич С.В.
	ОШ №14, 2А	5	5	5	25	100%	Тимофеева Г. А.
«Первый раз в пятый класс»	Лицей 5А	12	12	12	26	100%	Боброва Е.В.
	ОШ №14 5Б	12	12	12	18	100%	Боброва Е.В.
	ОШ №14 5В	12	12	12	12	100%	Боброва Е.В.
	Лицей 5 Б	12	12	12	25	100%	Гарипова И.В.
	СОШ № 8 5А	12	12	12	23	100%	Гарипова И.В.
	ОШ № 7 5А	12	12	12	24	100%	Гарипова И.В.
	ОШ №14 5 А	12	12	12	22	100%	Лазаревич С.В.
	Лицей 5 В	12	12	12	21	100%	Лазаревич С.В.
	Гимназия №1 5Б	12	12	12	26	100%	Лазаревич С.В.
	Гимназия №1, 5А	12	12	12	26	100%	Тимофеева Г. А.
	СОШ №5, 5А	12	12	12	23	100%	Тимофеева Г. А.
	СОШ №5, 5Б	12	12	12	25	100%	Тимофеева Г. А.
	СОШ №5, 5В	12	12	12	20	100%	Тимофеева Г. А.
«Школа здоровья»	Гимназия №1 4А	5	5	5	26	100%	Боброва Е.В.
	Гимназия №1 4В	5	5	5	23	100%	Боброва Е.В.
	Гимназия № 1 3 Б	5	5	5	25	100%	Гарипова И.В.
	ОШ № 7 4А	5	5	5	26	100%	Гарипова И.В.
	ОШ № 7 4Б	5	5	5	27	100%	Гарипова И.В.
	ОШ № 7 4В	5	5	5	23	100%	Гарипова И.В.

	Гимназия № 1 4 Б	5	5	5	25	100%	Гарипова И.В.
	Лицей 4 А	5	5	5	25	100%	Гарипова И.В.
	Лицей 4 Б	5	5	5	24	100%	Гарипова И.В.
	ОШ №7 3 А	5	5	5	25	100%	Лазаревич С.В.
	ОШ №7 3 Б	5	5	5	27	100%	Лазаревич С.В.
	ОШ №7 3 В	5	5	5	24	100%	Лазаревич С.В.
	СОШ №5 3 В	5	5	5	25	100%	Лазаревич С.В.
	СОШ №8 4 В	5	5	5	26	100%	Лазаревич С.В.
	Гимназия №1 3А	5	5	5	25	100%	Лазаревич С.В.
	СОШ № 5, 3А	5	5	5	25	100%	Тимофеева Г. А.
	СОШ № 5, 3Б	5	5	5	26	100%	Тимофеева Г. А.
	Гимназия №1, 3В	5	5	5	26	100%	Тимофеева Г. А.
	Лицей, 3А	5	5	5	24	100%	Тимофеева Г. А.
	Лицей, 3Б	5	5	4	24	80%	Тимофеева Г. А.
	Лицей, 3В	5	5	4	21	80%	Тимофеева Г. А.
	Лицей, 4В	5	5	5	23	100%	Тимофеева Г. А.
	«Построй свою жизнь»	Гимназия №1 8А	12	12	12	26	100%
СУВУ 8 класс		12	12	12	5	100%	Боброва Е.В. Тимофеева Г.А.
СУВУ 9 А		9	9	9	6	100%	Боброва Е.В. Тимофеева Г.А.
СУВУ 9 Б		9	9	9	7	100%	Боброва Е.В. Тимофеева Г.А.
Гимназия №1 7 Б		12	12	12	25	100%	Боброва Е.В.
ОШ №7 9Б		9	9	9	27	100%	Боброва Е.В.
Гимназия №1 8Б		12	12	3	26	25%	Боброва Е.В.
ОШ №7 9А		9	9	9	26	100%	Боброва Е.В.
ОШ №7 7Б		12	12	5	25	42%	Боброва Е.В.
ОШ №14 8А		12	12	6	21	50%	Боброва Е.В.
СОШ №5 7А		12	12	4	24	33%	Боброва Е.В.
СОШ №5 7Б		12	12	4	25	33%	Боброва Е.В.
Гимназия № 1 7 А		12	12	12	25	100%	Гарипова И.В.
ОШ №14 7А		12	12	4	17	25%	Гарипова И.В.
Гимназия № 1 9А		9	9	9	25	100%	Гарипова И.В.
СОШ №5 8 А		12	12	12	24	100%	Лазаревич С.В.
СОШ №5 8 Б		12	12	12	24	100%	Лазаревич С.В.
СОШ №5 8 В		12	12	12	19	100%	Лазаревич С.В.
СОШ №5 9 А		9	9	9	23	100%	Лазаревич С.В.
СОШ №5 9 Б		9	9	9	25	100%	Лазаревич С.В.
СОШ №8 8 Б	12	12	12	23	100%	Лазаревич С.В.	

	ОШ № 7 7 Б	12	12	5	25	41%	Лазаревич С.В.
	ОШ №14, 7Б	12	12	6	23	50%	Тимофеева Г. А.
	ОШ №7, 8А	12	12	7	19	58%	Тимофеева Г. А.
«Диалоги»	Лицей 10 Б	13	13	6	25	46%	Лазаревич С.В.
	Гимназия №110Б	13	13	2	25	15%	Лазаревич С.В.
«Экзамен – это просто»	ОШ №14 9Б	5	5	4	18	80%	Боброва Е.В.
	ОШ №7 9А	5	5	1	26	20%	Боброва Е.В.
	СОШ № 8 9 А	5	5	2	22	40%	Лазаревич С.В.
	ОШ № 14 9 В	5	5	3	10	60%	Лазаревич С.В.
	ОШ №7, 9Б	5	5	4	27	80%	Тимофеева Г. А.
	ОШ №14, 9А	5	5	2	26	40%	Тимофеева Г. А.
	Гимназия №1, 11А	5	5	3	24	60%	Тимофеева Г. А.
<b>7 программ</b>	<b>96</b>	<b>782</b>	<b>782</b>	<b>684</b>	<b>2270</b>	<b>87%</b>	

#### Достигнутый уровень:

- Всего по индивидуальным и групповым программам было обслужено **2413 детей**.
- В 2019-2020 учебном году специалисты Отдела профилактической работы с несовершеннолетними реализовывали профилактические программы в 96 классах. В процессе работы по профилактическим программам систематическая поддержка оказывалась **2270** обучающимся в возрасте от 7 до 18 лет. Специалистами проведено 782 занятия по профилактическим программам. Степень реализации программ – **87%**. В 20 классах программы реализованы не в полном объёме в связи с эпидемиологической обстановкой в РФ. Эффективность реализованных программ можно отследить с помощью сравнительного анализа полученных результатов диагностик, уровня активности учащихся на занятиях, а также заинтересованности образовательных учреждений города в программах. Наиболее востребованными являются программы «Школа здоровья», «Построй свою жизнь».
- На базе МБУ ЦППМСП «Доверие» реализуются программы как для детей с особыми образовательными потребностями, так и для обучающихся по основным образовательным программам.
- За отчётный период педагоги-психологи провели 141 занятие по 4 программам (7 групп, 55 человек). Степень реализации программ составляет 78%. Программы реализованы не в полном объёме по нескольким причинам: болезнь специалистов, эпидемиологическая ситуация в РФ. У 100% детей (в 3-х группах из 7, реализованных в полном объёме) наблюдается положительная динамика в развитии психических процессов, развитии эмоционально – личностной сферы, речевом развитии (в зависимости от целевых ориентиров программы). Высокий спрос на программы и сохранность контингента (от 90 до 100%), позволяют сделать вывод об оптимальном подборе программ и высоком качестве их реализации.
- В 2019-2020 учебном году учителем-логопедом, учителем-дефектологом было проведено 46 групповых коррекционно-развивающих занятий по комплексной развивающей программе «Первоклашка» (2 группы, 16 человек). По сравнению с предыдущим 2018-2019 учебным годом (86 групповых занятий) количество групповых занятий снизилось ввиду эпидемиологической обстановки на территории РФ. По индивидуальным коррекционно-развивающим программам было обслужено 72 ребенка (на уровне 2018-2019 учебного года – 74 ребенка). Как показал многолетний опыт работы, формат индивидуальных занятий является наиболее целесообразным. Именно он позволяет учитывать индивидуальные особенности детей (структуру, степень, глубину нарушения, скорость протекания психических процессов, индивидуальный темп деятельности, потенциальные возможности и др.), необходимость чего утверждает ФГОС дошкольного и школьного образования.
- Положительная динамика наблюдается у обучающихся всех возрастов по всем программам (реализованным в полном объёме), что подтверждается заключительными диагностическими обследованиями, оптимизацией психологического климата в детских коллективах.

**Целевые задачи:**

1. Продолжить реализацию коррекционно-развивающих и профилактических программ на базе МБУ ЦППМСП «Доверие».
2. Продолжить реализацию профилактических программ на базе СОШ, по запросу.
3. Продолжить коррекционно-развивающий процесс в соответствии с индивидуальными программами коррекции речевых нарушений и когнитивных процессов.

**7.5. Психолого-педагогическое просвещение и профилактика.**

Цель: создание условий для формирования у детей и подростков активной жизненной позиции, духовно-нравственных ценностей, уверенного поведения.

**7.5.1. Мероприятия.**

Анализ мероприятий, проведенных специалистами МБУ ЦППМСП «Доверие», в том числе в рамках декад и межведомственных операций (в таблице указано количество мероприятий и количество человек, принявших в них участие):

Учебный год	Программы		Мероприятия для обучающихся (в том числе рамках декад и акций)		Мероприятия для родителей (собрания, мастер-классы и т.д.)		Мероприятия для педагогов (семинары, мастер-классы, МО и т.д.)	
	Количество мероприятий	Количество человек	Количество мероприятий	Количество человек	Количество мероприятий	Количество человек	Количество мероприятий	Количество человек
2018-19гг.	1376	2941	167	4698	88	3272	74	1466
2019-20гг.	871	2341	37	1453	44	1148	24	409

**Достигнутый уровень:**

- По сравнению с прошлым учебным годом значительно снизилось количество мероприятий, проводимых с участием всех субъектов образовательного процесса. Можно выделить несколько причин данного факта: эпидемиологическая ситуация на территории РФ (были отменены занятия по программам, а также различные мероприятия со всеми участниками образовательного процесса); недостаточная укомплектованность штата.
- В своей деятельности специалисты использовали разнообразные и нестандартные формы проведения мероприятий, которые были высоко востребованы образовательными учреждениями города. Работа специалистов высоко оценена педагогами образовательных учреждений, родителями обучающихся.
- Благодаря проведению родительских собраний на базе образовательных учреждений, а также тренингов с родителями (на базе СОШ и ДОУ), значительный контингент родителей участвует в информационно-просветительских и профилактических мероприятиях МБУ ЦППМСП «Доверие».
- Для эффективности системы отслеживания результата работы специалистов по выполнению муниципального задания, всестороннего и своевременного учета деятельности МБУ ЦППМСП ведется электронный журнал групповых форм работы и ежемесячная статистическая отчетность.

**Целевые задачи:**

1. Продолжить работу по привлечению потенциальных потребителей услуг на мероприятия, проводимые на базе МБУ ЦППМСП «Доверие», сотрудничество с организациями-партнерами.



#### 7.4.2. Проектная деятельность

Название проекта	Ответственные в МБУ ЦППМСП	Статус	Перспективы
«Поддержка семей, имеющих детей» нацпроекта «Образование» 2019 год	Жарикова Н.А. Кириянова Е.Н. Федорова В.В. Московская Е.А. Сохромова А. В.	Участники	Проект завершён
Федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», 2020	Кочетова И. И. Боброва Е. В. Гарипова И. В. Лазаревич С. В. Тимофеева Г. А. Московская Е.А. Федорова В.В. Кириянова Е.Н. Жарикова Н.А. Барташевич В.М. Сохромова А. В.	Руководитель проекта Участники         Координатор проекта	Продолжается

#### Достигнутый уровень:

- Специалисты всех отделов Центра принимают участие в федеральном проекте «Поддержка семей, имеющих детей» в рамках национального проекта «Образование».

#### Целевые задачи:

1. Продолжить участие в дальнейшей реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в рамках национального проекта «Образование» в 2020-2021 учебном году (руководитель проекта – Кочетова И. И.).

#### 7.5. Консультативная деятельность.

##### 7.5.1. Количественные показатели по индивидуальному психологическому консультированию:

Категория	Количество	
	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год
Количество заключенных договоров	175	129
Всего принято человек (в том числе на сопровождении)	620	245
Дети до 7 лет	47	49
Дети 7 - 18 лет	282	78

Взрослые (родители, педагоги)	<b>291</b>	<b>118</b>
Количество консультаций	<b>1367</b>	<b>857</b>
Количество консультативных бесед	<b>661</b>	<b>177</b>
Взрослые (родители, педагоги), принятые в рамках ТПМПК	<b>566</b>	
Количество консультативных бесед в рамках ТПМПК	<b>595</b>	
Следственные действия	<b>68 часов</b>	<b>13 часов</b>
- взрослых	<b>79</b>	
- детей	<b>46</b>	

**Количество индивидуальных запросов по ДОУ (исключая ТПМПК):**

ДОУ	1	2	3	5	7	8	9	10	12	18	19	20	24	25	27	28	29	30	32	н/орг
Кол-во запросов		7	1	3	1	4	4	2	3	7			1	2	2	5	2	2	1	2

**Количество индивидуальных запросов по СОШ (исключая ТПМПК):**

СОШ	1	Лицей	5	7	8	10	14	Гимназия	Н /орг	МПК	Проч.
Кол-во запросов	3	18	9		14	1	5	17			

**Количественные показатели по проблематике:**

Проблематика	2018-2019 уч. год		2019-2020 уч. год	
	Количество семей	%	Количество семей	%
Уровень готовности к обучению в школе	6	1,4	<b>17</b>	<b>12</b>
Несформированность ВПФ (в т. ч. пед. запущенность, патогенетические факторы)	18	4,2	12	8
Эмоционально-личностные нарушения (тревожность, страхи, невротоподобные состояния)	97	22,8	<b>20</b>	<b>14</b>
Поведенческие нарушения (в т.ч. агрессивность и асоциальное поведение)	86	20,2	10	7
СДВ(Г)	11	2,6	8	5
Нарушения взаимоотношений со сверстниками	23	5,4	11	7
Нарушение детско-родительских отношений	75	17,6	<b>25</b>	<b>17</b>
Кризисы возрастного развития	24	5,6	8	5
Проблема профессионального самоопределения	34	8	-	-

Диагностика по запросу отдела по охране прав детей, ПДН, СУ СК, прокуратуры	22	5,2	<b>20</b>	<b>14</b>
Диагностика для поступления в специализированные учебные заведения	3	0,7		
Семейное консультирование	14	3,3	3	1
Коррекционно-развивающие занятия	1	0,2	7	5
Иные проблемы (в т.ч. методические консультации)	12	2,8	7	5

#### Достигнутый уровень:

- В рамках психологического консультирования специалистами отдела оказана помощь **127 семьям**. Проведено **857 консультации**. Стабильно высоким остаётся запрос, связанный с эмоционально – личностными проблемами у детей, в основе которых лежит нарушение детско – родительских отношений.
- Преимущественный запрос на индивидуальные консультации (60%), продолжает фиксироваться от родителей детей школьников. Основной запрос поступает от родителей учащихся Лицея имени В.Г.Сизова, Гимназии №1, СОШ №8.
- В рамках сотрудничества со Следственным комитетом г. Мончегорска педагог-психолог МБУ ЦППМСП регулярно принимает участие в следственных действиях с целью соблюдения прав несовершеннолетних на психологическую помощь.
- За отчётный период специалисты столкнулись со следующими трудностями:
  - период логопедической диагностики занимает около месяца, соответственно сокращается коррекционный период в работе специалистов (все индивидуальные программы рассчитаны на срок от одного учебного года – 9 месяцев);
  - около 30% семей, нуждающихся в сопровождении, не заканчивают работу;
  - недостаточно времени для организации просветительских мероприятий;
  - большой объем запросов на сопровождение и консультацию младших школьников и дошкольного возраста
  - недостаточный объем методических (обучающих, развивающих) пособий, необходимых для индивидуальной и групповой коррекционно– развивающей работы.

#### Целевые задачи:

- В связи с ежегодным увеличением количества обращений по запросу отдела по охране прав детей и ПДН необходимо обучение специалистов по программе «Судебная и внесудебная психологическая экспертиза детско-родительских отношений» с целью формирования компетенций в области решения задач по анализу результатов психологической экспертизы детско-родительских отношений, написания экспертного психологического заключения.
- Организация обзорных родительских собраний на базе образовательных организаций города с целью оказания помощи родителям в своевременном обращении за квалифицированной помощью.
- Организация психолого-педагогического просвещения родителей на уровне города посредством СМИ, интернет-пространства, печатной продукции, выходов на родительские собрания.
- Организация семинаров-практикумов для педагогов по работе с родителями.
- Пополнение методической базы для проведения консультаций с подростками, взрослыми.

**7.5.2. Количественные показатели по индивидуальному лого-дефектологическому консультированию:**

**Количественные показатели по индивидуальному консультированию:**

Категория	Количество	Количество
	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год
Количество заключенных договоров	<b>104</b>	<b>99</b>
Всего принято человек (в том числе на сопровождении)	<b>143</b>	<b>145</b>
Дети до 7 лет	<b>98</b>	<b>89</b>
Дети 7 - 18 лет	<b>45</b>	<b>56</b>
Взрослые (родители, педагоги)	<b>143</b>	<b>145</b>
Количество консультаций	<b>1299</b>	<b>1086</b>
Количество консультативных бесед	<b>47</b>	

**Количество индивидуальных запросов по ДОУ:**

ДОУ	1	2	3	5	7	8	9	10	12	18	19	20	24	25	27	28	29	30	32	н/орг
<b>Кол-во запросов</b>	3	5		2	2	8	5	6	4	20		1	1	2	2	1	4	3	4	8

**Количество индивидуальных запросов по СОШ:**

СОШ	1	Лицей	5	7	8	10	14	Гимназия	Н /орг	МПК	Проч.
<b>Кол-во запросов</b>	6	3	16	6	5	4	9	7			

**Основная проблематика обращений за индивидуальной помощью к учителям-логопедам:**

Проблематика	2018-2019 уч. год		2019-2020 уч. год	
	Количество семей	%	Количество семей	%
Фонетическое недоразвитие	19	13,4	20	<b>14,4</b>
Фонетико-фонематическое недоразвитие	3	2,1	7	<b>5,04</b>
Общее недоразвитие речи 1 ур.	-	-	-	
Общее недоразвитие речи 2 ур.	2	1,4	-	
Общее недоразвитие речи 3 ур.	14	9,9	8	<b>5,76</b>
Нарушение чтения и письма	5	3,5	7	<b>5,04</b>
Заикание	1	0,7	-	
Консультации	60	42,3	-	
Несформированность ВПФ у детей	30	21,1	30	<b>21,6</b>

Диагностика	8	5,6	-	
Задержка речевого развития	-	-	-	
Лексико-грамматическое недоразвитие	-	-	-	

#### Достигнутый уровень:

- В рамках лого-дефектологического консультирования специалистами отдела оказана помощь **145** семьям. Проведено **1086** консультации.
- В течение 2019 – 2020 учебного года преимущественный запрос на индивидуальную лого – дефектологическую помощь связан с несформированностью ВПФ у детей, фонетическим недоразвитием и ФН.
- Остаётся высоким показатель количества обратившихся не получили необходимой лого – дефектологической помощи, в связи с отсутствием мест у специалистов (проведена только лого – дефектологическая диагностика, даны рекомендации).
- Обращения на индивидуальные консультации, преимущественно фиксируются от родителей детей дошкольников (самые высокие показатели – ДОУ №18, ДОУ №8, неорганизованные дети).
- Среди обращений за лого – дефектологической помощью со стороны родителей школьников основной процент обращений составляют обращения от семей учащихся СОШ №14, СОШ №5.
- Логопедические услуги остаются высоко востребованными среди населения города, учитывая ежегодный рост детей с различными речевыми нарушениями (по данным мониторинга речевого развития первоклассников). Ключевой проблемой остаётся недостаточное количество ставок учителя – логопеда.

#### Целевые задачи:

- Продолжить деятельность, в рамках индивидуального консультирования, исходя из уровня актуального запроса целевой аудитории, с учётом особенностей штатного расписания и условий работы:
  - индивидуальное обследование и консультирование первично обратившихся клиентов;
  - коррекционно-развивающую работу с детьми, взятыми на сопровождение.
- Осуществлять мониторинг уровня речевого развития первоклассников на базе образовательных организаций с целью выявления детей, имеющих речевые нарушения, и создания условий для предупреждения нарушений чтения и письма.
- Создать условия для привлечения к работе в МБУ ЦППМСП учителя-логопеда на вакантную должность в связи с высокой востребованностью логопедических услуг и необходимостью более широкого охвата целевой аудитории.

## VIII. АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

**Цель:** определить уровень состояния внутренней системы оценки качества предоставляемых услуг.

Оценка функционирования внутренней системы оценки качества предоставляемых услуг регламентируется следующими документами:

1. Положение об организации работы по проведению внутренней системы оценки качества предоставляемых услуг.
2. Положение о порядке проведения самообследования.
3. Положение об организации внутриучрежденческого контроля.
4. Положение об организации деятельности Отдела коррекционно-развивающей и консультативной помощи.
5. Положение об организации деятельности Отдела профилактической работы с несовершеннолетними.
6. Положение об организации деятельности Отдела Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии.

### 8.1. Административная оценка.

№	Объект контроля	Месяц	Форма подведения итогов
1	Соблюдение единых требований к заполнению документации специалистов	Октябрь	Совещание при директоре
2	Календарно-тематическое планирование программ, план работы методического объединения социальных педагогов.	Октябрь	Совещание при директоре
3	Проверка качества заполнения документации. Исполнение решений совещания при директоре от октября.	Декабрь	Индивидуальная беседа
4	Оценка деятельности Отделов за полугодие по сохранности контингента (наполняемость групп)	Декабрь	Совещание при директоре
5	Осуществление работы по соблюдению договорных отношений	Февраль	Совещание при директоре
6	Механизм распространения и обобщения педагогического опыта специалистов МБУ ЦППМСП	Март	Совещание при директоре
7	Контроль выполнения решений Педагогического и Административного советов	Май	Совещание при директоре, педагогический совет

### 8.2. Потребительская оценка.

В Центре утверждено Положение о внутренней системе оценки качества образования от 17.01.2020 г. По результатам анкетирования 2019/2020 учебного года выявлено:

- большинство обратившихся (87%) за помощью получателей услуг удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, отметили, что полученные рекомендации смогут применить на практике.
- 91% получателей услуг акцентировали внимание на доброжелательности и вежливости специалистов Центра.
- 89% получателей услуг оценили профессионализм специалистов Центра и готовность обратиться за помощью снова.

Таким образом, степень удовлетворенности получателей услуг можно оценить как высокую. Учитывая данные анкет обратной связи участников групповых мероприятий, можно сделать вывод о том, что 100% участников отметили важность и актуальность тем, выразили интерес и желание в дальнейшем принимать участие в подобных мероприятиях. Также о достаточно высоком качестве предоставления услуг можно судить и по отсутствию жалоб со стороны клиентов и образовательных организаций.