

Приложение № 7
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Психолого-медико-педагогическое обследование детей»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Нормативно-правовая база	Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		3	4	5
1	Показатели качества услуги	Доля лиц, получивших услугу, от общего количества обратившихся.	ст.42 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	5
2	Условия предоставления услуги	Заявление о согласии на обследование.	ст.42 ФЗ «Об образовании в РФ». Устав МБУ. Приказ Министерства образования и науки РФ от 20.09.2013 №1082.	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги.				
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Организация и осуществление деятельности по обследованию	ст.42 ФЗ «Об образовании в РФ». Устав МБУ. Приказ Министерства образования и науки РФ от 20.09.2013 №1082.	100	0
		Наличие диагностического инструментария.		100	0
		Полнота выполнения запроса.		100	0

3.2	Сроки оказания услуги	Реализация запроса в период с сентября по июнь.	ст.42 ФЗ «Об образовании в РФ». Устав МБУ. Приказ Министерства образования и науки РФ от 20.09.2013 №1082.	100	0
		Периодичность, продолжительность услуги определяются требованиями к реализуемому запросу.	ФЗ «Об образовании в РФ». Устав МБУ. Локальные нормативные акты МБУ.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
		Режим деятельности в части расписания занятий, их продолжительности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10. Устав МБУ. Локальные нормативные акты МБУ.	100	0
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников процесса	Обеспечение требований охраны здоровья детей.	Ст. 41 ФЗ «Об образовании». СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
		Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.	ФЗ от 22.07.2008 №123. ФЗ от 06.03.2006 №35.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.	Постановление Правительства РФ от 25.12.2013 №1244. Приказ Минэнерго РФ от 09.04.2003 №150. Приказ Министерства	100	0

			образования и науки РФ от 11.11.2009 №2013.		
4	Требования к предоставлению услуги				
4.1	Требования к документам	Наличие в учреждении следующих документов: - устава МБУ; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности.	Ст. 25, 91 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления деятельности по выполнению запроса.		100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.		100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники: - имеющие высшее или среднее профессиональное образование;	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н	100	0
		- отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) в профессиональных стандартах; - прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;	Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 №276.	100	5
		- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.	Ст. 47 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0
4.4	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей	Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582.	100	0
		Наличие информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.		100	0
		Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.	Ст. 3 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0

	муниципальной услуги	Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте.	Ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказы Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462, от 10.12.2013 №1324. Приказ Рособрнадзора от 02.02.2016 №134.	100	0
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.		100	0
		Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	П. 2 ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказ Министерства образования и науки РФ от 20.09.2013 №1082	100	0
		Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период обращения и нахождения в учреждении независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0

к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Нормативно-правовая база	Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально-допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		3	4	5
1	Показатели качества услуги	Доля лиц, получивших услугу, от общего количества обратившихся.		100	0
2	Условия предоставления услуги	Наличие договора об оказании услуг. Заявление о согласии на проведение диагностического обследования (по необходимости). Возраст детей соответствует нормам, установленным соответствующей программой и Уставом МБУ.	ФЗ «Об образовании в РФ». Устав МБУ. Локальные нормативные акты МБУ.	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги.				
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Организация и осуществление деятельности по коррекционно-развивающим, компенсирующим, развивающим программам разработанным и утвержденным учреждением.	П. 6 ст. 28, ст 75 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказ Министерства образования и науки РФ от 22.12.2014 № 1601. Приказ Минобрнауки России от 11.05.2016 г. N 536.	100	0
		Наличие плана по реализации программ и распределения нагрузки, расписания занятий.		100	0
		Полнота выполнения программ.		100	0

3.2	Сроки оказания услуги	Реализация развивающих, коррекционно-развивающих, компенсирующих программ в период с сентября по май.	Локальные нормативные акты МБУ.	100	0
		Периодичность, продолжительность занятий определяются требованиями к реализуемым программам и в соответствии с нормами Сан Пин.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
		Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
		Наполняемость групп соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.	Устав МБУ. Локальные нормативные акты МБУ.	100	5
		Режим деятельности в части расписания занятий, их продолжительности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10. Устав МБУ. Локальные нормативные акты МБУ.	100	0
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса	Обеспечение требований охраны здоровья детей.	Ст. 41 ФЗ «Об образовании». СанПиН24.1.3049 – 13 СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
		Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.	ФЗ от 22.07.2008 №123. ФЗ от 06.03.2006 №35. Постановление Правительства РФ от 25.12.2013 №1244.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.	Приказ Минэнерго РФ	100	0

			от 09.04.2003 №150. Приказ Министерства образования и науки РФ от 11.11.2009 №2013.		
4	Требования к предоставлению услуги				
4.1	Требования к документам	Наличие в учреждении следующих документов: - устава МБУ; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности.	Ст. 25 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления деятельности по программам.		100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.		100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники: - имеющие высшее или среднее профессиональное образование;	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н	100	0
		- отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) в профессиональных стандартах; - прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;	Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 №276.	100	5
		- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.	Ст. 47 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0
4.4	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей	Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582.	100	0
		Наличие информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.		100	0
		Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.	Ст. 3 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0

	муниципальной услуги	Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте.	Ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказы Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462, от 10.12.2013 №1324. Приказ Рособрнадзора от 02.02.2016 №134.	100	0
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.		100	0
		Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	П. 2 ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0
		Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период обращения и нахождения в учреждении независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0

к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальных услуг
«Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических
работников»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Нормативно-правовая база	Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально-допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		3	4	5
1	Показатели качества услуги	Доля лиц, получивших услугу, от общего количества обратившихся.		100	0
2	Условия предоставления услуги	Наличие договора об оказании услуг. Наличие договора о сотрудничестве и взаимодействии с учреждением	ст.42 ФЗ «Об образовании в РФ». Устав МБУ.	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги.				
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Организация и осуществление деятельности в соответствии с ориентировочными нормами распределения рабочего времени специалистов разработанными и утвержденными учреждением.	ФЗ «Об образовании в РФ». Приказ Министерства образования и науки РФ от 22.12.2014 № 1601 • Приказ Минобрнауки России от 11.05.2016 г. N 536.	100	0
		Наличие годового плана, расписания занятий, расписания приема и консультаций специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога)		100	0
		Полнота выполнения запроса.		100	0

3.2	Сроки оказания услуги	Реализация услуг в течение года.	Локальные нормативные акты МБУ. Устав МБУ.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
		Наполняемость групп соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.	Устав МБУ, Локальные нормативные акты МБУ.	100	5
		Режим деятельности в части расписания занятий, их продолжительности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН.	СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10. Локальные нормативные акты МБУ. Устав МБУ.	100	0
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса	Обеспечение требований охраны здоровья детей.	Ст. 41 ФЗ «Об образовании». СанПиН24.1.3049 – 13 СанПиН 2.4.2.2821-10.	100	0
		Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.	ФЗ от 22.07.2008 №123. ФЗ от 06.03.2006 №35. Постановление Правительства РФ от 25.12.2013 №1244.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.	Приказ Минэнерго РФ от 09.04.2003 №150. Приказ Министерства образования и науки РФ	100	0

			от 11.11.2009 №2013.		
4	Требования к предоставлению услуги				
4.1	Требования к документам	Наличие в учреждении следующих документов: - устава МБУ; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности.	Ст. 25, 91 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам.		100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.		100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники: - имеющие высшее или среднее профессиональное образование;	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н	100	0
		- отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) в профессиональных стандартах; - прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;	Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 №276.	100	5
		- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.	Ст. 47 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0
4.4	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей	Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582.	100	0
		Наличие информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.		100	0
		Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.	Ст. 3 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0

	муниципальной услуги	Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте.	Ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказы Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462, от 10.12.2013 №1324. Приказ Рособрнадзора от 02.02.2016 №134.	100	0
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.		100	0
		Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	П. 2 ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0
		Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период обращения и нахождения в учреждении независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	ФЗ «Об образовании в РФ».	100	0